

Éves beszámoló

2017



1. AZ ÉV SZAKMAI KIHÍVÁSAI

A 2017 évre kitűzött terveink megvalósítását alapvetően meghatározta az a tény, hogy Bajzáth Mária, az Alapítvány korábbi szakmai vezetője közvetlenül az év elején távozott. Az év első 5 hónapja azzal az erőfeszítéssel telt, hogy a szakmai munka zökkenőmentességét biztosítsuk, a tervezett programokat megvalósítsuk, a gyerekek és az otthonok felé tett ígéreteinket megtartsuk. A csapat kitartó munkájának köszönhetően ez maradéktalanul sikerült, a gyerekeink, partner otthonok gyakorlatilag nem érzékelték a változást.

Mindemellett az évünk nagy része az újratervezésről és az alapok megerősítéséről szólt. A csapatot megerősítettük, a kieső tagokat pótoltuk, új munkamegosztást alakítottunk ki. Az új csapattal sok izgalmas célt tűztünk ki magunk elé, illetve megfogalmaztuk azokat az alapelveket és értékeket, amik mentén ezeket a célokat megvalósítani szeretnénk:

A) Az egyszemélyi vezetés és megvalósítás helyett egy több erős szakemberből álló teamet kell építsünk. Ez biztonságosabb működést, erősebb szakmai kompetenciát, nagyobb rugalmasságot tesz lehetővé. Az újrászabott munkamegosztásnál jól körülhatárolt feladatokat és felelősségi köröket kellett meghatározni, egyúttal megfogalmazva az együttműködés szabályait.

B) Az eddigieknél egyértelműbben el kellett választanunk a szakmai programjainkat egymástól. Ezzel párhuzamosan átgondoltuk azt, hogyan tudnak ezek egymásra épülni, hogyan tudják egymást erősíteni. Így nem csak a munkatársak, de a gyerekeink felé is erősebben jelenik meg a hosszú távú fenntarthatóság elvárása.

C) Kritikus szemmel néztük végig az előző évben elindított szakmai programjainkat. A gyerekek igényeiből kiindulva újra gondoltuk mi legyen a fő fókusz. Átmenetileg elhagytuk azokat a programokat, ahol még nem rendelkezünk elég kompetenciával, illetve amik a fő céljaink megvalósításához relatíve kevésbé járulnak hozzá erőforrás igényükhöz képest (nevelőszülői szakmai napok, tanácsadók támogatása, egyetemi hallgatók oktatása).

D) Végül hat területet alakítottunk ki, melyekre az Alapítvány átfogó stratégiájának megfogalmazása után részletes megvalósítási tervet kezdtünk el kidolgozni:

- Mesemondás
- Táborok
- Műhelyek (foglalkozások)
- Pendula óvoda
- Mentor program
- Karrier program

A Mesemondás programot Zámbovári Eszter koordinálja, a csoportos támogatási programok (Táborok és Műhelyek) vezetésére felvettük Szécsi Eriket, a Pendula projektnek Bavalics Laura a vezetője, az egyéni támogatási programok (Mentor és Karrier) vezetésére pedig Tarcsa Tímeát jelöltük ki. Az alapítvány operatív feladataiért és a szakmai programok koordinálásáért MartonKrisztina felel.

E) Végül, de nem utolsó sorban újra fogalmaztuk küldetésünket, mely szerint:

**Hisszük, hogy egy gyerek egy egész világ.
Célunk, hogy nálunk mindenki megtapasztalhassa az
elfogadó szeretetet, az egyénre szabott figyelmet, és azt
hogy neki is szép és lehetőségekkel teli a világ.**

2. AZ ÉV SZERVEZETI KIHÍVÁSAI

A szakmai vezetés átalakítása természetesen a szervezetre is nagy terhet rótt. Először is a szakmai vezető távozásának velejárójaként néhány egyéb szakembertől is meg kellett válnunk. Két alkalmazott, három szerződött szakember és három önkéntestől kellett elbúcsúznunk. Ez a járulékos veszteség jóval kisebb volt annál, mint amire számítottunk, de fontosnak tartottuk, hogy csapatépítő folyamatot indítsunk, ami az egész éven át futott. Ezzel párhuzamosan a szervezeti működésünket is újra gondoltuk.

A) Az új területek vezetőit sikerült hamar megtalálnunk, és nagyon hamar sikerült belőlük egy egységes csapatot alkotni. A legfontosabb döntéseket a szakmai vezetőkől és a kuratórium elnökéből álló Grémium hozza. Az új vezetőkkel együtt alkottuk meg annak működési kereteit, illetve elkezdtük megfogalmazni az Alapítvány stratégiáját.

B) Nagy hangsúlyt fektettünk a kommunikáció fejlesztésére és az átláthatóság megteremtésére. A munkatársakkal rövidebb heti és hosszabb havi megbeszéléseket tartunk. Igyekszünk a csapat minden tagját valamilyen szinten bevonni a tervezésbe és a döntésekbe is, a mindenkit érintő témákra munkacsoportokat hozunk létre, melyekben bárki szabadon részt vehet. Következő lépésként az önkénteseinket és szakembereinket is szeretnénk közelebb hozni a szakmai döntésekhez.

C) Az előző évek magas fluktuációja okán megfogalmazódott bennünk az igény, hogy az eddigieknél jobban vigyázzunk szakembereinkre, egymásra. Ezért a szervezetfejlesztési folyamat mellett belső támogató rendszert kezdtünk el felépíteni (szupervízió, képzések). Ennek koordinálásával egy rész munkaidős HR-es munkatársat, Borsos Ritát bízunk meg.

D) A következő évben bizonyos kompetenciákban tovább kell még fejleszteniünk a csapatot, ilyenek például a konfliktuskezelés, a határok tartása és a nemet mondás képessége vagy a projektmenedzsment.

E) 2017-ben létszámában jelentősen bővült az állandó csapat. Az év végén 14 alkalmazott (11,5 FTE) volt, ebből 3 fő a Pendula Óvoda előkészítésén dolgozó óvónő. A gyors növekedés átmeneti, nem tervezünk további jelentősebb növekedést, mivel a jelenleginél jóval nagyobb szervezetben nem tartjuk hatékonyan megvalósíthatónak a célul kitűzött szakmai munkát (mindemellett finanszírozási kockázata is jelentős).

F) Több mint egy éve érlelődött annak gondolata, hogy a Meseközpont név már nem fejezi ki jól azt a sokszínű szakmai programot, amit felépítettünk. Őszre megtaláltuk az Alapítvány új nevét, így az év végétől Világszép Alapítvány néven folytattuk a munkát. Az új névnek megfelelő arculat kialakítása folyamatban van. A Meseközpontot, mint jól működő „márkát” mindenképpen szeretnénk volna megtartani, hisz sok gyereknek és munkatársunknak is erős kötődése van ehhez a névhez. Ezért a paloznaki táborhelyünket Paloznaki Meseközpont néven tartjuk meg.

3. MESEMONDÁS

A program vezetését február közepén **Zámborszky Eszter** vette át, aki 2016 novemberében Bajzáth Mária segítőjeként csatlakozott a Mesemondás programhoz. Az év felétől csatlakozott a csapathoz félmunkaidős alkalmazottként **Zalka Csenge**, akinek fő feladata a mesélők képzése és a mesetárak elkészítése.

Eszter az év elején **végig látogatta a partner gyerekotthonokat**, konzultált az otthonok szakmai vezetőivel, átbeszéltek a változásokat és egyeztettek az éves tervek megvalósításáról. A találkozók fő célja a **kapcsolataink megerősítés** volt, hogy a mesemondást és az otthonokkal való szakmai együttműködést ne befolyásolja a vezetőváltás.

Szintén ezzel a céllal februárban közös találkozót szerveztünk a teljes önkéntes mesélő csapatnak, ahol szintén megbeszéltük a változásokat, bemutattuk az új elképzeléseket. A cél az volt, hogy az önkénteseinket biztosítsuk a szakmai munka folyamatosságáról, **megerősítsük a közösségüket**. Emellett tisztáztuk velük az új munkamegosztást, egyeztettünk azzal kapcsolatban, hogy milyen ügyben kihez kell fordulni és megterveztük az első negyed éves beosztást.

Az önkéntesek közösségének építése stratégiai cél. Fontosnak tartjuk, hogy minél tovább munkatársaink közt tartsuk azokat az önkénteseinket, akiket gondos kiválasztás és képzés után a gyerekcsoportokba bevezettünk. Így tavasszal több **csoporttalálkozóra** is sor került, amelyek családi légkörben zajlottak. Itt már jelentkeztek azok a problémák, melyeket részben a vezetőváltás, részben a gyerekotthonokban tapasztalható nehéz légkör hozott magával.

Az idei évtől bevezetésre került a **csoportos szupervíziók** rendszere. A mesélők a gyerekotthonokban sokszor nagyon nehéz légkörben dolgoznak, időről időre szükségük van a tapasztalataik szakemberrel való átbeszélésre. 2017-ben a legnehezebb helyzetben a Bólyai-Breznó csapata volt, ezért nekik volt a legsürgetőbb a szupervíziós alkalmat megszervezni. Erre hosszas egyeztetés után a nyár folyamán került sor. Azt lehet mondani, hogy nagyon termékeny volt a fél napos program. Több, olyan problematikus kérdés is előtérbe került, amely a többi otthont is érintheti, és erre elkezdtem kidolgozni a megoldási tervet. Felmerült például a mentor szerep és a mesélő szerep összeegyeztetése. Ez egy sarkalatos pont volt és úgy érzem, hogy a folyamatban lévő mentorprogram kidolgozásához hasznos információkat adott. A másik fontos kérdés a mesélők és a nevelők kapcsolata. Ezen a területen is szükséges változtatásokat eszközölni a gyermekek érdekében. Ideális lenne, ha a nevelők elismernék a mesélők munkáját, segítőkészen fordulnának feléjük, segítő szakembereket látnának az önkéntes mesélőkben.

A mesemondók **szakmai oldalról is több támogatást** kapnak, ugyanis minden hónapban készül a számukra egy **mesegyűjtemény**, ami nagy segítséget jelent a heti felkészülésben.

Minden igyekezet ellenére sajnós az évben több régi önkéntes is úgy döntött, hogy abbahagyja a mesélést. Ennek az egyének szintjén számos oka volt, de igazából azt mutatta meg, hogy új csoportok indulása után **2-3 évvel a jövőben is számítanunk kell a lemorzsolódásra**. Körültekintő képzéssel, a szupervíziós rendszerrel és a kapcsolatok ápolásával ez az időszak valószínűleg még hosszabbítható, de a jövőben is biztosan mindig szükségünk lesz a kieső mesemondók pótlására.

A 2017-ben indított **önkéntes képzés célja a kiesők pótlása** volt. Ahhoz, hogy hetente biztonsággal eljusson a mese a gyerekekhez, egy otthonra minimum 6 mesélő részvétele szükséges. Ez a szám bizonyos otthonokban 3-ra csökkent, így az egyébként is tervezett új önkéntes toborzás és képzés elengedhetetlenné vált.

Nyár végén hirdettük meg a lehetőséget, közel 70 jelentkező közül, a beérkezett önéletrajzok, motivációs levelek és a telefonos, majd személyes interjúk után 26 főt választottunk ki. Ők vettek részt

a 4 napos képzésen. **A képzés tartalma és menete is változott** az eddigiekhez képest. Nagyobb hangsúlyt fektettünk arra, hogy megismertessük az önkéntesekkel a gyerekotthonok légkörét, a gyermekvédelem helyzetét, a gyerekek és a nevelőik nehézségeit.

Az első nap az alapítványról és a gyermekvédelmi rendszerről szólt, természetesen mesékkel tűzdelve, meghívott szakemberek tartottak előadást. A második nap már a mesékről szólt az elmélet mellett sok, sok gyakorlati feladattal, érzékenyítő játékkal. Ezt követte egy 6 hetes hospitálási folyamat, ahol mindenki legalább egy alkalommal ellátogatott abba az otthonba, ahol később mesélni fog. Majd 2-szer 1 nap mesemondási gyakorlat következett. Szép volt látni, hogy az új önkéntesek, hogyan integrálódnak a régiekkel, és milyen nagy lelkesedéssel vetik bele magukat a munkába.

A **Szilágyi Gyerekotthonban** 2016 végén kezdtük a mesemondó tevékenységet. A Szilágyi gyerekotthonban lakó gyerekek még nem jártak a paloznaki táborunkban, így a kapcsolatunk velük még nem elég szoros. Így szükségét éreztük a mesélésen túl egy kötetlen játékkal töltött alkalom megszervezésének. Táborozásra ebben az évben sem volt lehetőség, így a Margit szigetre kirándultunk a gyerekekkel. Több mesélő és gyerek töltött együtt egy kellemes délutánt játékkal, sétával. Fontos volt ez az alkalom a kapcsolat és csapatépítés szempontjából.

A 2018-as évre a Mesemondás program célja, hogy az előző évben megkezdett jó gyakorlatokat megtartsuk és tovább csiszoljuk. A **növekedést itt is a minőség emelésével** képzeljük el rövidtávon. Az idei évre egy kisebb létszámú képzést tervezünk, ami a kiesők pótlását fedezi majd. A partner otthonok számának növelése egyelőre nem cél, csak akkor tervezzük, ha az egyéb programok (táborok, műhelyfoglalkozások) részvételével tudjuk erősíteni a gyerekeinknél jelenlétünket.

4. TÁBOROK

A Táborok programunk esetén a legnagyobb kihívást a 2017 évi táborok újra szervezése, és kieső szakembereinek pótlása jelentette számunkra. Legnagyobb örömeinkre végül mind a **8 tervezett tábort sikerült megszerveznünk**, melyen összesen **115 fő** vett részt. Három tábort tartottunk a Breznó, a Bólyai és a Cseppkő gyermekotthonokból érkező fiataloknak, ahonnan összesen 40 gyereket láttunk vendégül. Meseóvoda táborunk a 3-7 éves korosztálynak, Meseiskola táborunk a 8-12 éves gyerekek számára került megrendezésre. A legidősebbek pedig a Demó táborban vettek részt. A Meseóvodát az alapítvány szakemberei és önkéntesei valósították meg, a Meseiskola az Élményakadémia, a Demó tábor pedig a Demó és a Meseközpont alapítvány együttműködésével jött létre. Az alapítvány születése óta velünk táborozó Világszép csapat, az ország különböző pontjairól pályázat alapján bekerült nevelőszülős fiatalok, pedig részt vettek utolsó Világszép záró táborukon. Ezen felül második alkalommal táboroztatta a Mesemúzeum a Pest megyei nevelőszülők gyermekeiből és budapesti családból érkező fiatalokból álló integrált csoportunkat. Végül 3 tábor került megszervezésre a Pest megyei, veszprémi és halmaji nevelőszülős családok számára, melyeken összesen 52 fő vett részt.

A **szakmai teamek sok izgalmas kihívással** találták magukat szembe a táborok folyamán. Az ovis tábor esetében az egyéni figyelem hiányának következtében felmerülő fejlesztési lehetőségek megtalálása, a biztonságos bizalommal és elfogadó szeretettel teli légkör megteremtése jelentett nagy kihívást. A kisiskolás korosztályban a kommunikációban megjelenő verbális és esetekben fizikális agresszió csökkentése és az együttműködésben rejlő előnyök megmutatása, a kamaszoknál a tehetségük felfedezése, az érzelmi és fizikális biztonság megteremtése, a függőségek pozitív irányba terelése. A nevelőszülős családoknak élményt, kikapcsolódást, valamint lehetőséget biztosítani arra, hogy elismerésekhez jussanak. A csoport tagjai közelebb kerüljenek egymáshoz, jobban megismerjék egymást, saját és gyermekeik értékeit.

Ezen kihívásokra nincs egyetemes megoldás, de a résztvevőkben rejlő erőforrások felfedezésével és pozitív megerősítésével, valamint annak hangsúlyozásával, hogy a megoldás kulcsa a kezükben van, elősegítették, hogy új képességekkel és megoldási stratégiákkal lépjenek ki a nehéz helyzetekből. A szakmai csapatok emellett törekedtek arra, hogy színes módszertani palettával segítsék a résztvevőinket mindebben. A táborozók elmerülhettek a mese világában, az élményeket feldolgozhatták művészeti foglalkozások keretében. Tánc-, mozgás- és dráma-műhelyeken, valamint madárházás foglalkozásokon növelhették önismeretüket, expedíció keretében fedezhették fel a Balatonfelvidéket és saját határaikat. Kreatív játékokon, és design workshopokon keresztül próbálhatták tehetségüket, amit aztán a minden táborban megrendezett ki-mit tud programon be is mutathattak egymásnak. Így a táborok végén rengeteg élménnyel, új kapcsolatokkal, megnövekedett önismerettel és persze sok-sok önfelelt nevetéssel, jókedvvel térhettek haza 2017-ben is a résztvevők.

5. MŰHELYEK (FOGLALKOZÁSOK)

A 2016 őszen megkezdett foglalkozások 2017 tavaszán is tovább futottak. Mindezt a megadott tematika mentén, de mindig figyelembe véve az **adott közösség igényeit, állapotát**, arra dinamikusan reagálva.

Budapesten a gyerekotthonok kisiskolásainak szervezett képzőművészeti foglalkozások illetve zenés-táncos foglalkozások futottak az Alapítvány irodájában. Mindkét csoport kislétszámú volt, így nagy hangsúlyt tudtunk helyezni az egyéni figyelemre.

A **Mesemúzeumban** az előző évben indított integrált csoportunk futott tovább. Miután ez a csapat az előző évben táborozni is eljutott a Meseközpontba, a foglalkozásokon egy összeszokott csapattal tudtak dolgozni a szakemberek.

Miskolc környékén három foglalkozássorozat futott az év folyamán. A Halmaj Nevelőszülős klubban Eszter kéthetente tart foglalkozást. Egyik alkalom csak a szülőknek, a másik a gyerekeknek szól. Idén Paloznakra is eljutottak a családok, ami nagyon nagy élmény volt számukra és erősítette a csoportkohéziót. A tábor után maradt a kétheti találkozás, és leggyakrabban a gyerekekkel együtt érkeztek a családok. Kevésbé igényelik a külön beszélgetéseket, sokkal inkább a közös együttlétet.

A nagybarcai otthonban leányanyák élnek, vannak olyan anyukák, aki csak átmenetileg kerültek az otthonba, de vannak olyanok is, akik hosszú távon laknak benn. Nehéz az anyukáknak az itt töltött idő, ingerszegény a környezet, sok a súrlódási felület. A legtöbb lánnyal jó viszonyt ápolunk, kikerülésük után is sokszor tartjuk a kapcsolatot.

A Diósgyőri Lakásotthonban folyamatosak a foglalkozások. Felváltva mese, dráma, társasjáték pedagógiai foglalkozásokat tartunk. A gyerekek nagy része érdeklődő, főleg a kisebbek rendszeresen részt vesznek az alkalmakon. A nagyobbakat kicsit biztatni kell a csatlakozásra, elkezdődtek a kamaszkori nehézségek, az érdeklődés csökkenése ennek tudható be. Két kisiskolás fiút, külsős foglalkozásokra is hordunk, mely egy integrált színjátszó csoport, ahol jól megállják a helyüket, szeretettel járnak.

Újdonságként ősszel 3 különböző tematikájú integrált csoportot indítottunk **óvodás korú gyerekek számára**. Ezek célja kettős egyrészt az óvoda projektünk szakmai programjának előkészítése a gyerekotthonból jövő gyerekek fejlesztése, óvodára felkészítése, másrészt a leendő óvodánkba családból jövő gyerekek toborzása.

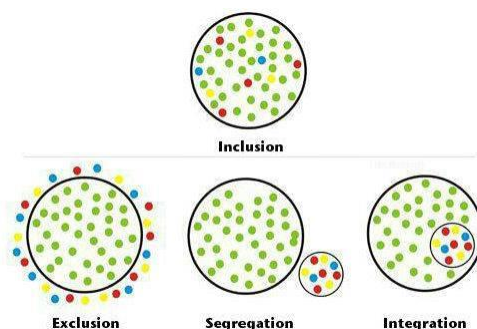
A nyári táborig lezárása után ősszel több új foglalkozást nem indítottunk, tekintettel arra, hogy ezt az időszakot a stratégiai tervezésre csapatépítésre és az Óvoda projekt elindítására szántuk.

6. PENDULA ÓVODA PROJEKT

Legjelentősebb fejlesztési projektünk a saját óvoda létrehozása. Az óvodát terveink szerint 2018. szeptemberében nyitjuk meg. Az inkluzív szemléletű, háromcsoportos magánóvoda 54 gyereket fogad majd 2,5-8 éves kor között. Két vegyes korosztályú és egy iskolára hangolódó csoportot indítunk. Előreláthatólag 14 gyereket tudunk majd felvenni a gyermekvédelemből az Alapítvány támogatásával.

Az óvoda fő értékei

- Az inkluzív, befogadó pedagógiai szemlélet a különbözőséget viszonylagosnak tartja, a sokszínűséget értéknek tekinti. Szem előtt tartja, hogy minden gyerek, sőt gyerekeket körülvevő felnőtt, legyen az szülő, dajka vagy pedagógus, mind egyedi és különleges.



- Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gyerekek biztonságos, elfogadó légkörben tudják önmagukat megismerni, kifejezni. Sokszínű eszközöket, módszereket használva támogatjuk a gyerekek szabad önkifejezését. Fontos az inspiratív tér kialakítása, ami támogatja a gyerekek játékát, alkotását, tanulását.

- Programunk erőssége az integrált képességfejlesztés, ez különbözteti meg a Pendula Óvodát leginkább a versenytársaktól. A fejlesztő szakemberek a pedagógusokkal szoros együttműködésben, az óvodai csoportban, játékon keresztül csoportos és egyéni formában fejlesztik a gyerekeket, támogatják tanulási útjukat. A szakembereink magas óraszámban, a házon belül dolgoznak, így nincs szükség arra, hogy külön fejlesztésekre vigyék a szülők a gyerekeket.

- Nálunk a hangsúly nem a különórák túlsúlyán és az idegen nyelv elsajátításán van, hanem valóban hisszük, azt, hogy az óvodás korú gyerekeknek leginkább egy biztonságos, elfogadó környezetre van szüksége, ahol van idő játszani, felfedezni, alkotni, gyerekek lenni.

A helyszín kialakítása

- Az épületet 2016. decemberében vehettük birtokba, ami addig irodaházként működött. Így jelentős átalakításra volt szükség, ennek tervezését gyakorlatilag azonnal megkezdtük. A koncepcióterv 2017. január végére készült el.

- Az építési engedély beadása sajnos nem volt egyszerű: az engedélyeztetésben résztvevő hatóságokkal (különösen a Katasztrófavédelem és a NÉBIH) több körben kellett egyeztetnünk, a kert tervek zöldfelületi megfeleléséhez az Önkormányzattal rendeznünk kellett a parkolókat, a Földhivatallal pedig a tulajdoni lap hiányosságát. Az engedélykérelmet végül május 19-én adtuk be. Az engedélyt július 14-én kaptuk meg, ami sajnos csak október 14-én lépett hatályba a szomszédok (48 tulaj!!) miatt.

- Ugyan már az év elején kerestünk potenciális kivitelezőket, akikkel az engedélyeztetés alatt megkezdtük a tárgyalás, de csak 2018. február közepére sikerült szerződést kötnünk, mert a tendert

meg kellett ismételnünk. A kivitelező július közepére vállalta a munkák befejezését, így van remény a használatbavételi majd működési engedély megszerzésére a szeptemberi tanévkezdésig.

A működés előkészítése

- Az óvónők eközben folyamatosan dolgoznak a működési engedély dokumentációján (pedagógiai program, házirend, szolgáltatói szerződések, eszközlista, stb.) és elvégzik a még hiányzó szükséges képzéseket.
- 2018 elejére elkészítettük a legfontosabb marketing anyagokat (logó, arculat, honlap, brosrák, szórólapok), hogy az óvodai beiratkozási időszak elején (2018. február) elkezdhesük a hirdetést. Leginkább az online csatornákra koncentrálnunk majd.
- Részben marketing, részben a pedagógiai program tesztelése céljából három foglalkozássorozatot indítottunk az Alapítvány budapesti irodájában, amelyeken családból és a gyermekvédelemből jövő gyerekek egyaránt részt vesznek.
- Részletes pénzügyi tervet készítettünk. A pénzügyi tervet úgy becsüljük, hogy a teljes létszámot (egyúttal a teljes munkatársi gárdát) a harmadik nevelési év végre töltjük fel. A projektet nullszaldósra terveztük (törekedtünk a működési költségek mellett az ingatlanberuházás költségét is érvényesíteni az eredménytervben, illetve az óvodai díjakban).
- A Pendula projektet több szempontból is úttörőnek szánjuk az Alapítványban, egyrészt ez lesz az első, inkluzív szemléletben indított projektünk, másrészt ez lesz az első, finanszírozási szempontból önfenntartó projektünk. A következő években szeretnénk az ebben szerzett tapasztalatainkat a többi szakmai területre is átültetni.

7. MENTOR PROGRAM

Alapítványunk 2017-től **két új programmal** gazdagodott: a Mentor és az életkezdést támogató Karrier programmal, melyek az első évben egyelőre csak **pilot jelleggel, kis létszámban** futottak. E két támogatási formát az a felismerésünk hívta életre, hogy a gyermekvédelemből éppen kikerülő gyermekek a rendszer sajátosságai miatt gyakran kevés egyéni figyelemben és támogatásban részesülnek. Mentorprogramunk célja, hogy a személyre szóló figyelem megadása által a gyermek felfedezze saját „**legszebb szépét**”, vagyis azt a tehetséget, ami motiválhatja őt mindennapjaiban. Emellett ezen a programon keresztül tudunk bizonyos esetekben hatékonyan reagálni a gyerekeink rendkívüli élethelyzeteire is.

2017 a Mentor rendszer megalapozásáról szólt. Első körben azokat a fiatal felnőtteket támogattuk, akik legrégebben kapcsolódnak az alapítványunkhoz, illetve ezzel párhuzamosan egy önkéntes mentor hálózat alapjait kezdtük el lefektetni. Mentoráltjainkat a saját maguk által kitűzött, **egyéni céljaik** elérésében segítettük, mint például iskolai vizsgák lezárása, nyelvvizsga megszerzése, rendszeres sport, vagy képzőművészeti tehetség fejlesztése. A támogatást tizenhét fiatalnak kínáltuk fel, ebből tizenkét fiatalal tudtuk elindítani az együttműködést. Három esetben nem valósultak meg terveink, egy fiatal támogatása jelenleg is függőben van, nyolc mentorált esetében sikeres volt az együttműködésünk. Az **egyéni figyelem megadásának motiváló erejét**, valamint a mentor-mentorált együttműködés sikerességét jól mutatja, hogy két „Világszép” fiatalunk, egy pályázatunk elnyerése után két hetes angliai nyelvi táborba jutott el és hamarosan nyelvvizsgáznai szeretnének.

Ebben az időszakban a személyre szóló mentorálás mellett **közösségi programokat szerveztünk** számukra, lehetőséget biztosítva arra, hogy a csapattagok egymás és az alapítvány iránti kapcsolatai erősödjenek. Ennek keretében szerveztünk közös főzést, több alkalommal voltunk színházban, például

közösen tekintettük meg a Passió XXI. című darabot, melyre egy egynapos közös workshoppal készültünk fel.

Az év második felétől arra törekedtünk, hogy **elősegítsük megtartó közösséggé való alakulásukat**, valamint támogassuk önállóságuk fejlődését, felelősségvállaló felnőtté válásukat. Élménypedagógiai módszereket alkalmazó nyári táborunk volt ennek első lépése, ahol az őket érő kihívások által győződhetek meg saját maguk és csapatuk erejéről. A tábor után az egyéni támogatást felváltották a rendszeres, havi, közös klubszerű találkozók, melyek egy-egy őket érdeklő téma köré szerveződnek. Ennek első alkalmát egy szexedukációs workshoppal indítottuk, melynek szervezésében Hoppál Borbála és a Momentán Társulat is közreműködött. Jelenleg a havi találkozót már ők maguk szervezik. Világszép csapatunk egy része pedig már nem csak saját csapatáért aktivizálja magát szívesen, hanem, mint önkéntes segíti alapítványunk munkáját. Részt vállaltak szakmai napunk lebonyolításában, paloznaki mesenapjainkon önkénteskedtek, illetve részt vettek a Villa Bagatelle által szervezett karácsonyi Villa szívek akcióban, melynek keretében gyermekotthonban élő gyermekek ajándékainak csomagolását vállalták. Csoporttá alakulásuk és önkéntes tevékenységük természetesen túlmutat a mentorprogramamon, hiszen ez az alapítvány más programjainak együttes munkájával valósulhatott meg. A mentorálás mellett a táborok- és foglalkozások szerepe is éppoly fontos szerepet játszott abban, hogy a fiatalok nyissanak a társadalmi szerepvállalás felé. Ugyanakkor szép példája annak, hogy milyen utat lehet bejárni a jövőben a Világszép Alapítvány által támogatott fiatalokkal, melynek alappillére az egyéni figyelem megadása.

Az alapítvány ezen tapasztalatait összegyűjtve **mindeközben egy mentorrendszer kidolgozását tűzte ki** céljául. Tervünk, hogy képzésünk elvégzése után önkéntes mentoraink eljussanak a velünk kapcsolatban álló gyermekotthonokba, hogy figyelmüket az ott élő gyermekeknek ajándékozassák és egyéni támogatást nyújthassanak számukra. Az alapítvány első mentorképzésére terveink szerint 2018 őszén kerül sor.

8. KARRIER PROGRAM

Alapítványunk számára kezdetektől fontos volt a vele kapcsolatba kerülő gyermekek követése, a kialakult kapcsolatok megőrzése. Emiatt lehetséges az, hogy többen azok közül a gyerekek közül, akik 2010-ben elsőként léptek be a paloznaki Meseközpont kapuján, **fiatal felnőttként is kapcsolódnak** hozzánk.

Általuk vált számunkra kézzelfoghatóvá, hogy sokszor **mennyire nehéz** egy gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal **önálló életének kezdete**, ezen belül is **munkába állása**. A támogató környezet hiánya, a fiatalok tapasztalatlansága, önállótlansága, alacsony önértékelése és kudarcűrő képessége mind gyakran előforduló nehézségek. 2017 második felében úgy döntöttünk, hogy reagálunk ezekre a kihívásokra és arra törekszünk, hogy a lehető legjobb segítséget nyújtsa fiatal felnőttjeinek ebben a kritikus életszakaszban. Célunk, hogy a fiataloknak **praktikus, gyakorlati tudást** és lelki támogatást egyaránt adjunk: munkába lépés előtt felkészítő alkalmakat biztosítsunk, segítsük a tervezési folyamatokat, illetve rendszeresen konzultáljunk velük tapasztalataikról. Úgy gondoljuk, a programunk csak akkor lehet sikeres, ha a munkaadóval is folyamatos együttműködésre törekszünk. Célunk, hogy partnereinket érzékenyítsük és a folyamatos kapcsolattartás által felmerült esetleges nehézségekre közösen találjunk megoldást.

Miközben a program rendszerszerű megalkotása folyamatban van, **pilot projektként** hat fiatallal együttműködve már elkezdtek gyakorlatba ültetni terveinket. Partnerünk jelenleg a Villa Bagatelle, ahol két fiatalunk kapott lehetőséget konyhai kisegítőként munkát vállalni, a Bagatellini, ahol ugyancsak két fiatalunk felszolgálóként dolgozik és a Brótpékség, ahol egy péknek készülő fiatalunk

végzi iskolai gyakorlatát. Továbbá egy fiatalunk számára lehetőséget adtunk szezonális kertmunka végzésére paloznaki Meseközpontunkban. Ez az időszak nem csak számukra jelent tanulást, hanem számunkra is, hiszen a munkaadók és a munkavállaló fiatalok tapasztalatai egyaránt alakítják programunk formáját.

Bízunk benne, hogy a jövőben munkaadó partnereink köre bővülni fog, mert hisszük, hogy programunk által mindkét fél, munkaadó és munkavállaló egyaránt esélyt kap egy értékes munkakapcsolatra.

9. EGYÉB FELADATOK

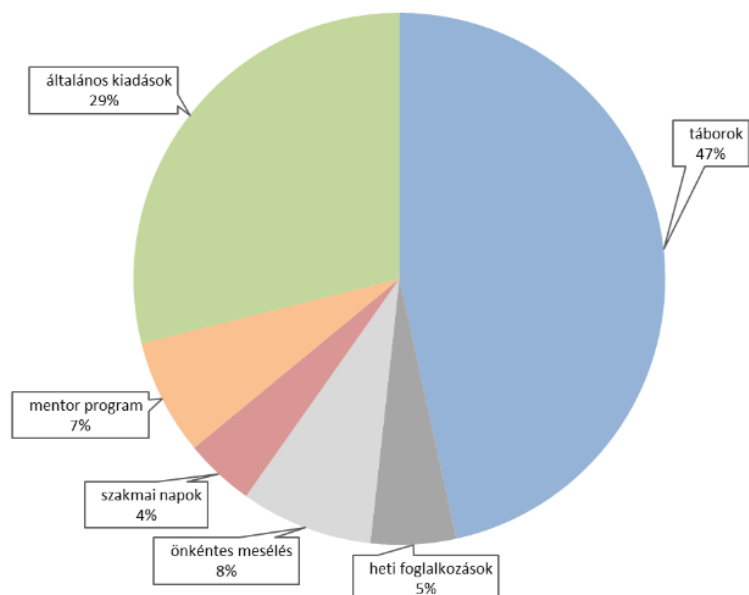
2017-ben is folytattuk korábban beindított sikeres programjainkat, így 3 meseesten és a pünkösdi mesenapon mutattuk be tevékenységünket az érdeklődőknek a Paloznaki Meseközpontban. Az adventi időszakban a Villa Bagatellel közösen szervezett karácsonyi akció keretében egy-egy nagybarcai, csepeli, miskolci, gencsapáti és óbudai gyerekotthon javára gyűjtöttünk ajándékokat, és teljesítettük 226 gyerek kívánságát. Áprilisban nevelőszülők számára Kádár Annamária előadásával szerveztünk szakmai napot. Az életmesék meghatározó szerepéről, a személyiségtípusokról beszélgethettek vendégeink a szakemberrel.

10. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ 2017

Az Alapítvány szokásos tevékenységéről készült pénzforgalmi szemléletű beszámolója szerint az évben 95 millió forint bevétellel gazdálkodtunk, melyből 91,5 millió forintot költöttünk a szakmai programjaink megvalósítására.

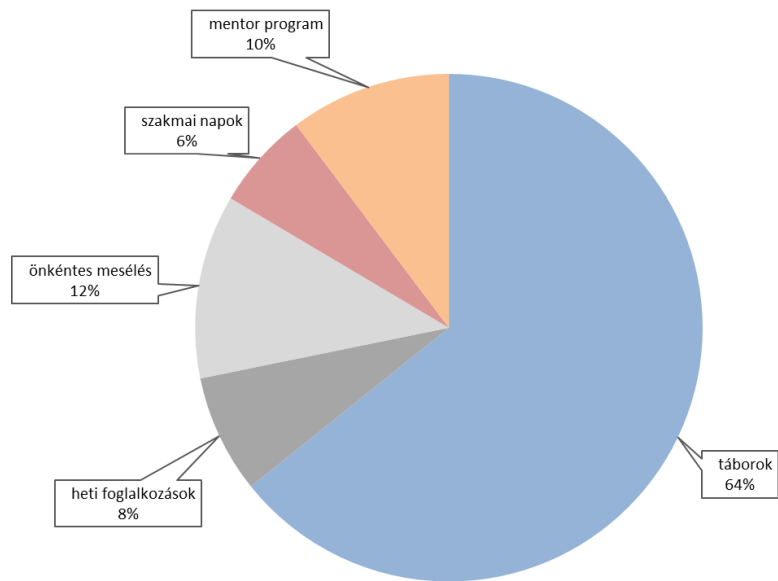
A költségeink jelentős részét itt is a személyi jellegű kifizetések jelentették, ami az előző évhez képest csak 20 %-kal növekedett, mialatt az Alapítvány létszáma a korábbi 7 főről 11,5-re nőtt. Az általános költségek aránya 9,9 % (az adminisztrációban dolgozók bérével együtt 29 %). Jelentős tétel a paloznaki táborhely fenntartása, mely az üzemeltetés munkatársainak bérével együtt az éves költségek 17%-át jelenti (és kizárólag a táboroztatást terhelik). A következő években fontos célkitűzésünk kell legyen az ingatlan egyéb célú hasznosítása.

Az Alapítvány összes kiadásainak megoszlása 2017-ben.



Az egyes szakmai programokra fordított kiadások megoszlása 2017-ben (általános költségek nélkül).

Ez évi terveinkben szerepelt, hogy elindítjuk az Alapítvány piaci alapú forrásszerzését. Sajnos ezt a fejlesztést a következő évre kellett halasztanunk, pár kisebb-nagyobb pályázat elkészítésére maradt kapacitásunk. A nagyobb beadott pályázatok közül sajnos egyikben sem nyertünk. A kisebb összegű vállalati támogatások alig több mint 1 millió forintot hoztak.



A szakmai munka átalakítása mellett sajnos a tervezettnél kevesebb energia jutott az operatív folyamatok fejlesztésére. Az adminisztrációs rendszer jelentősebb fejlesztései:

- Annak érdekében, hogy az előírásoknak a lehető legjobban megfeleljünk, új könyvelő céget bízunk meg az Alapítvány számvitelével és bérszámfejtésével. Az új könyvelő egy egyszerűsített auditot követően vette át a feladatokat. Javítottuk a szerződési és dokumentációs gyakorlatunkat, a cél, hogy előkészítsük az Alapítványt egy jövő évi könyvvizsgálatra.
- A számlákat digitalizáljuk, a szerződéseket és dokumentumokat rendszereztük.
- Kialakítottunk egy egyszerű kontrollig rendszert, ami megkönnyíti a pénzügyi tervezést és a költségvetés megvalósulásának ellenőrzését.
- Elvégeztünk egy HR auditot, és rendeztük a munkaügyi folyamataink hiányosságait (szerencsére kevés volt).

A következő évre tervezett fejlesztések:

- az új név bevezetése, új arculat kialakítása
- IT rendszer átvilágítása
- jogi átvilágítás, különösen adatvédelmi és gyermekjogi szempontból
- adatkezelés és dokumentáció (pl. önkéntes törvény előírásai) további fejlesztése

Világkép (Meseközpont) Alapítvány	Terv	Tény
Bevételek	2017	2017
alapítói támogatás	85 000 000	73 965 140
egyéb támogatás	9 000 000	11 945 594
pályázatok	1 000 000	2 026 681
szja 1%	2 500 000	2 521 247
vállalkozói tevékenység	3 700 000	4 464 610
egyéb bevételek		183 400
Összesen	101 200 000	95 106 672
	Terv	Tény
Kiadások	2017	2017
Személyi	58 671 576	54 853 753
munkabér és járulékai (8,5 FTE)	53 337 796	54 853 753
tartalék	5 333 780	
Szakmai tevékenység	17 051 500	15 919 158
táborok	9 051 500	9 867 769
heti foglalkozások	2 900 000	2 568 540
önkéntes mesélés	1 050 000	450 288
szakmai napok	1 550 000	542 991
mentor program	2 000 000	2 489 570
tartalék	500 000	0
Beruházások - Paloznak ingatlan	5 000 000	4 175 854
Üzemeltetés - Paloznak ingatlan	7 400 000	4 208 508
Karbantartás, eszközök	2 500 000	1 607 701
Közmű és egyéb rezszi költségek	4 900 000	2 600 807
Budapesti iroda	2 000 000	2 047 913
Általános kiadások	11 200 000	7 068 088
Adminisztráció	2 500 000	3 204 050
Utazási költségek	1 500 000	1 172 301
Marketing	3 000 000	2 691 737
Adók	100 000	609 500
Bankköltség	600 000	692 046
HR fejlesztés	500 000	1 460 500
Adományszerzés	2 000 000	
Egyéb költségek (Tartalékok)	1 000 000	509 092
Total	101 323 076	91 544 412