



## Mérhetővé tenni a mérhetetlent

Világszép Alapítvány: társadalmi hatásmérés

**Előadók: Marton Kriszta, Révész Éva**

  
**VILÁGSZÉP**  
Gyermekvédelmi  
Alapítvány

EGY GYEREK  
EGY EGÉSZ  
**VILÁG**

# Tartalomjegyzék

■ <b>Rólunk</b>	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés előzményei és céljai	11
■ A projekt felépítése, lépései	15
■ Módszertani keretek	22
■ Eredmények	22
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	15

# EGY GYEREK EGY EGÉSZ VILÁG

Az állami gondoskodásban élő gyerekek nem élhetik meg a család által nyújtott elfogadó szeretetet és biztonságot, ami egész életükre kihat. 2010 óta mi nekik adunk érzelmi biztonságot, fejlődési lehetőséget és valódi esélyt az önálló, boldog életre.

[vilagszepalapitvany.hu](http://vilagszepalapitvany.hu)



VILÁGSZÉP GYEREK

190

KOROSZTÁLY

3-25

TÖBB, MINT

10 ÉVES

MŰKÖDÉS

Mellettük állunk óvodás kortól az önálló felnőttkor megkezdéséig.



# Az IFUA Nonprofit Partner célja a nonprofit szervezetek hatékonyabbá, eredményesebbé tétele, társadalmi hatásuk növelése, fenntartható működésük erősítése



## Működési modellünk

- Közhasznú, nonprofit működés 2009 óta
- Nonprofit és üzleti tudás
- Menedzsment tanácsadási tapasztalattal rendelkező munkatársak és önkéntesek



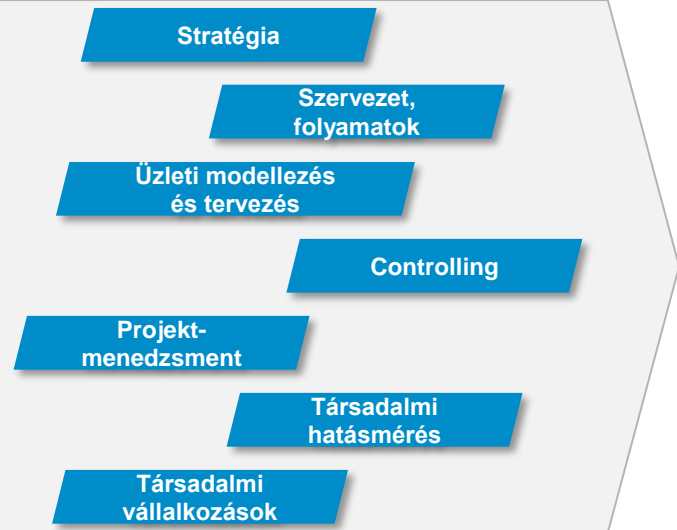
társadalmi felelősségvállalási tevékenysége részeként működünk

Alapítóink szerint egy társadalom akkor egészséges, ha minél több tagja élhet emberhez méltó, önálló életet.

### Tanácsadási projektek

### Nonprofit képzések

### Szakmai önkéntes programok



## Támogatók, együttműködő donorszervezetek, megvalósító partnerek



# Tartalomjegyzék

■ Rólunk	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés céljai	11
■ A projekt felépítése, lépései	14
■ Módszertani keretek	17
■ Eredmények	21
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	35

# Hosszú távú eredményeinket azonnali támogatás, visszajelzés teszi teljessé

A szakmai csapatnak is szüksége van a visszajelzésre

Hatást hosszú távon érünk el, de instant eredményre vágytunk

Eredményeink nagy része szubjektív, nehezen mérhető

1

Peti pendula-ovis lesz



2

Minden nyáron együtt táborozunk vele



3

Iskolásként választhat, hogy melyik foglalkozás érdekli legjobban a Létra Klubban



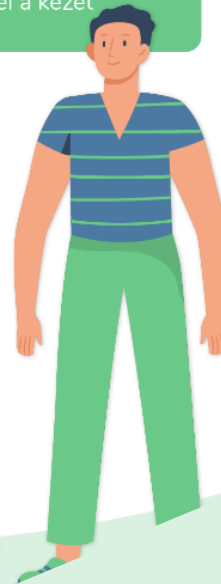
4

A felnőtté válás útján egyéni mentor kíséri

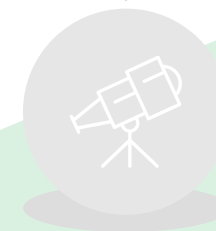
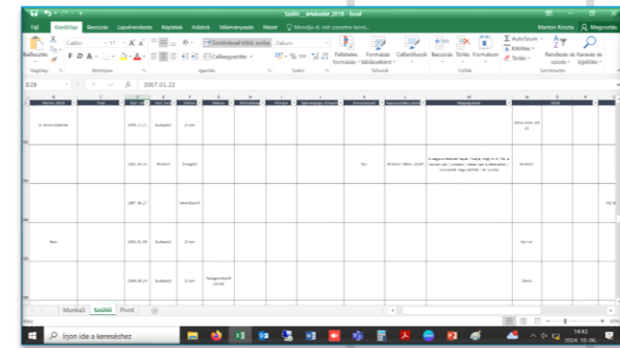


5

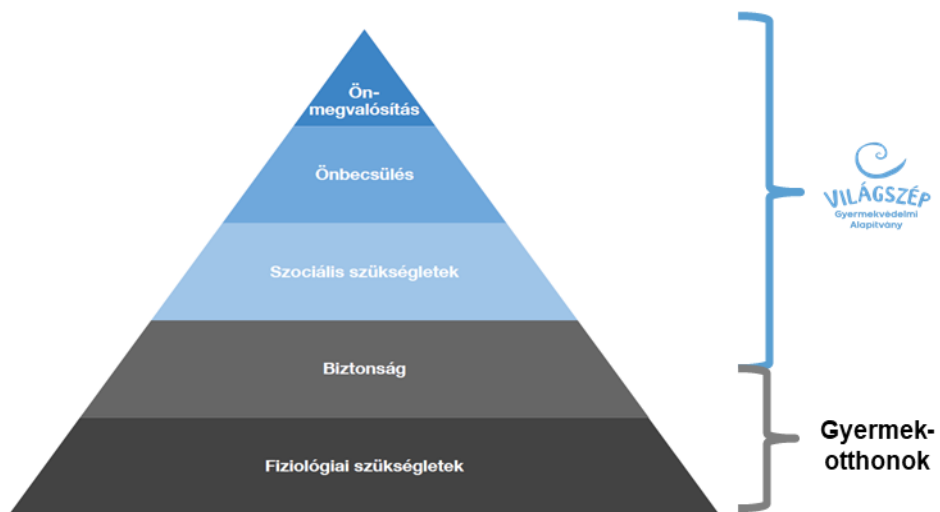
Felnőttként sem engedjük el a kezét



Egy Világszép fiatal útja



# Bővíteni szeretnénk a kommunikációs eszköztárunkat



11 gyerekek biztosítottunk lakhatást



48 mentor



5 munkatárs mentor



68 mentorált



2323 egyéni figyelemmel töltött óra



64 közös sütögetés a klubban

Egy Világszép fiatal útja

1

Peti pendula-ovis lesz

2

Minden nyáron együtt táborozunk vele

3

Iskolaként választhat, hogy melyik foglalkozás érdekli legjobban a Létre Klubban

4

A felnőtté válás útján egyéni mentor kíséri

5

Felnőttként sem engedjük el a kezét

”

Amikor gyerekként voltam táborban, sosem értettem, hogy miért mondják azt folyton a felnőttek, hogy milyen jó, hogy vagyok, milyen tehetséges vagyok stb. De most már értem.”

Világszép fiatal, aki először táboroztatott

”

Már soha nem leszek az az ember, aki a mentorság előtt voltam. Pl. már biztosan tudom, hogy minden gyerek eredendően jó. És sokat adott nekem a közösség is. A mentorság szerintem egy életet megváltoztató folyamat.”

Nóri, mentor

”

„Mikor veled beszélgetek, tele leszek energiával meg elhiszem, hogy tényleg minden sikerülhet, hogy menni fognak a dolgom. Mikor elköszönünk, még órákig ezt érzem, olyankor még a buszon sem idegesítenek az emberek.”

”

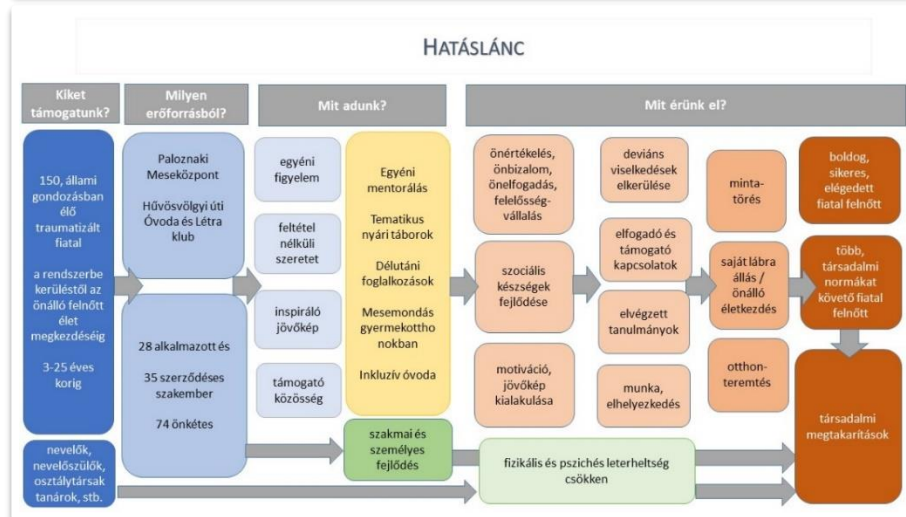
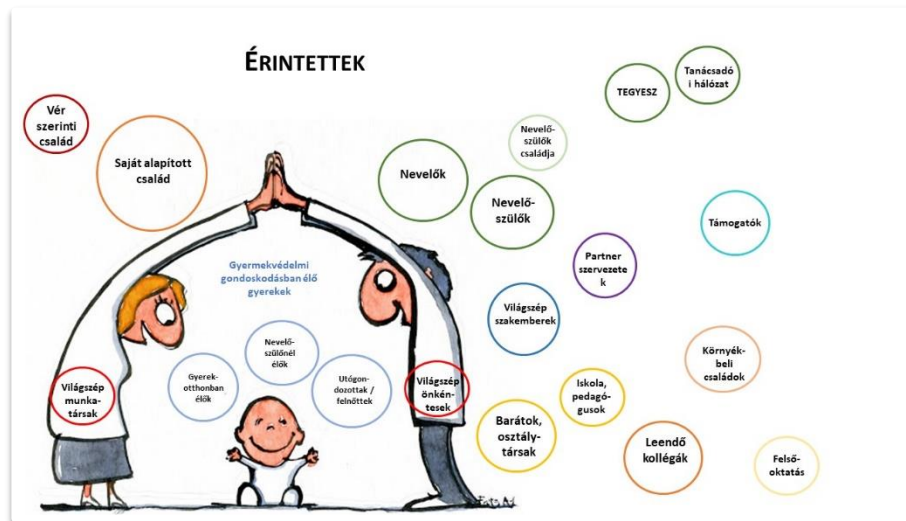
„Köszönöm, hogy tudunk beszélni és segítesz, különben valószínű hajléktalan lennék.”

# Először 2021-ben vágtunk bele egy hatásmérés projektbe, de sajnos a rendszer felállításáig nem jutottunk el...



## A projekt eredményei

- Célok megfogalmazása
- Érintettek térképe
- Kezdetleges hatáslánc
- Mérési korlátok



## A kudarc fő okai

- Nem számoltunk elég erőforrással
- Nem volt belső bajnoka
- Nem volt ehhez elég a saját belső tudásunk



# A feladat, amire az IFUA Nonprofit csapatát felkértük

## KOMMUNIKÁCIÓ ERŐSÍTÉSE

Hatáslánc kommunikációs használatra is alkalmas

## MUTATÓSZÁMOK KIALAKÍTÁSA

Jól mérhető mutatószámok a hatások megragadására

## RENDSZER FELÁLÍTÁSA

Mutatószámok mérésére alkalmas rendszer kialakítása



## RÖVID TÁVON IS MÉRHETŐ EREDMÉNYEK

Az eredmények rövid távon is használhatóak legyenek

## SZEKUNDER KUTATÁS

Gyerekvédelemben létező felmérések, kutatások megismerése

## TÁRSADALMI HASZNOK KIFEJEZÉSE PÉNZÉRTÉKBEN

Az elért társadalmi hatás mérése pénzürtékben

# Tartalomjegyzék

■ Rólunk	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés céljai	11
■ A projekt felépítése, lépései	14
■ Módszertani keretek	17
■ Eredmények	21
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	35

# Mit is értünk társadalmi hatásmérés alatt? És mire használható?

Egy projekt vagy szervezet működése során  
a **kedvezményezettek** és más **érintettek**  
életében

a szervezet **tevékenységének**  
**következtében** bekövetkező  
**tervezett és nem tervezett.**

**pozitív és negatív változások**  
összességének

**szisztematikus és rendszeres mérése.**



# Hogyan lehet mérni a társadalmi hatást?



## Üzleti szektor

- Fenntarthatósági jelentések (ISO 26000, GRI)
- KPMG True Value
- ESG-keretrendszer (környezeti hatások vizsgálata, társadalmi kérdések kezelése és a vezetői döntéshozatal folyamata)



## Közszektor

- Policy evaluation (közpolitika értékelés) szakterület
- CBA – cost-benefit analysis eszközök



## Nonprofit szektor

- Most Significant Change
- Social Reporting Standard (SRS)
- Social Return on Investment (SROI)
- Impact Reporting and Investment Standards (IRIS)
- Global Impact Investing Rating Systems (GIIRS)

Kvalitativ

Kvantitativ



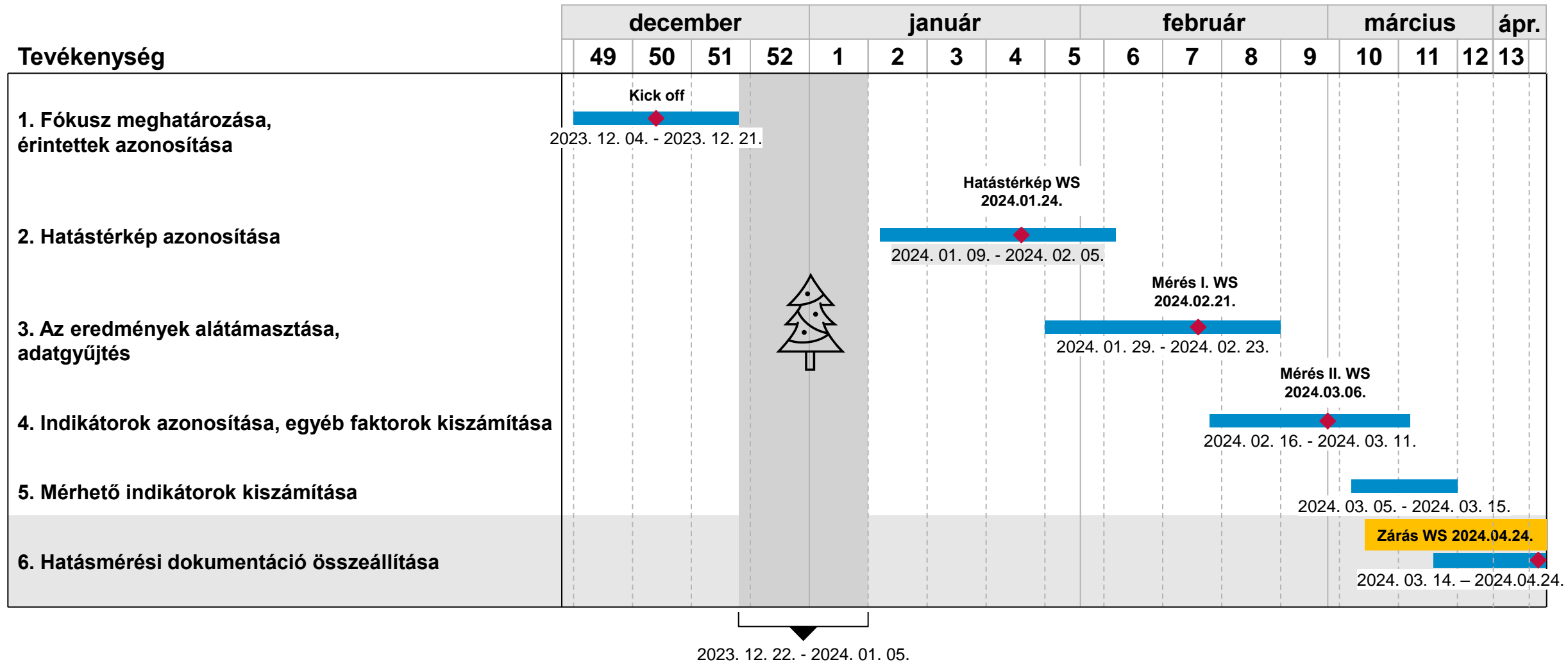
# Tartalomjegyzék

■ Rólunk	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés céljai	11
<b>■ A projekt felépítése, lépései</b>	<b>14</b>
■ Módszertani keretek	17
■ Eredmények	21
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	35

# A hatásmérési projektet az alábbi lépések mentén valósítottuk meg szoros együttműködésben a Világszép Alapítvány munkatársaival

#	Lépés	Részletes feladatok
1.	A fókusz meghatározása és az érintettek azonosítása	<ul style="list-style-type: none"><li>A felmért tevékenységi kör, területek és időszak meghatározása</li><li>A kiválasztott tevékenységek által érintettek meghatározása (akikre a felmért tevékenységek hatást gyakorolnak)</li></ul>
2.	Hatások feltérképezése	<ul style="list-style-type: none"><li>Theory of Change elméletre támaszkodva hatástérkép kialakítása</li><li>Az elérni kívánt céltól visszafejtve összefüggések, logikai kapcsolatok azonosítása a tevékenységek és az eredmények között</li></ul>
3.	Az eredmények alátámasztása, adatgyűjtés	<ul style="list-style-type: none"><li>A hatástérképen azonosított elemek validációja működési sajátosságokat figyelembe véve</li><li>Rendelkezésre álló adatok feltérképezése</li></ul>
4.	Indikátorok azonosítása, egyéb faktorok kiszűrése	<ul style="list-style-type: none"><li>Javaslat lehetséges indikátorokra</li><li>Az eredmények vizsgálata abból a szempontból, hogy melyek köthetők részben vagy egészben Világszép A. tevékenységéhez és melyek nem</li></ul>
5.	Mérhető indikátorok kiszámítása	<ul style="list-style-type: none"><li>Az előzőkben azonosított hatások összegzése</li><li>Hatások számszerűsítése</li></ul>
6.	Hatásmérési dokumentáció összeállítása	<ul style="list-style-type: none"><li>Az eredmények összegzése, további lépések kijelölése</li></ul>

# A hatásmérési projekt lépései, ütemezése a VSZA munkatársaival



# Tartalomjegyzék

■ Rólunk	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés céljai	11
■ Projekt kezdete – tanulságok a 2021-es projektből	14
■ Módszertani keretek	17
■ Eredmények	21
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	35



# A Világszép tevékenységének a következő érintettjeit határoztuk meg, mint tevékenységében közreműködő vagy kedvezményezett



## Kedvezményezettek:

- 3-7 évesek
- 7-14. évesek
- 14-18. évesek
- 18 < éves fiatal felnőttek (alumni)



## Világszép önkéntesek



## Nevelők, gyámok



## Állam



## Illetékes intézményrendszer



## Világszép alapítók és (szakmai) munkavállalók



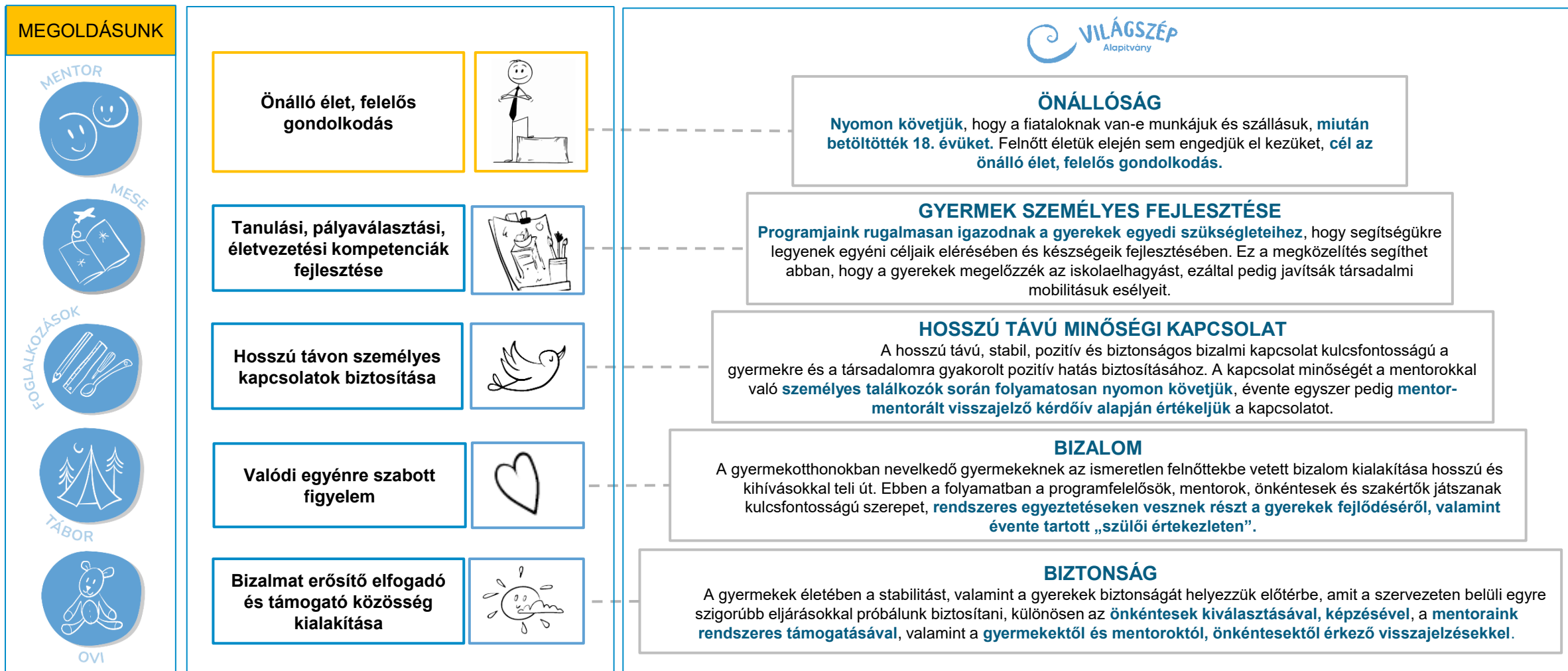
## Szakmai partnerek, pro bono szakértők



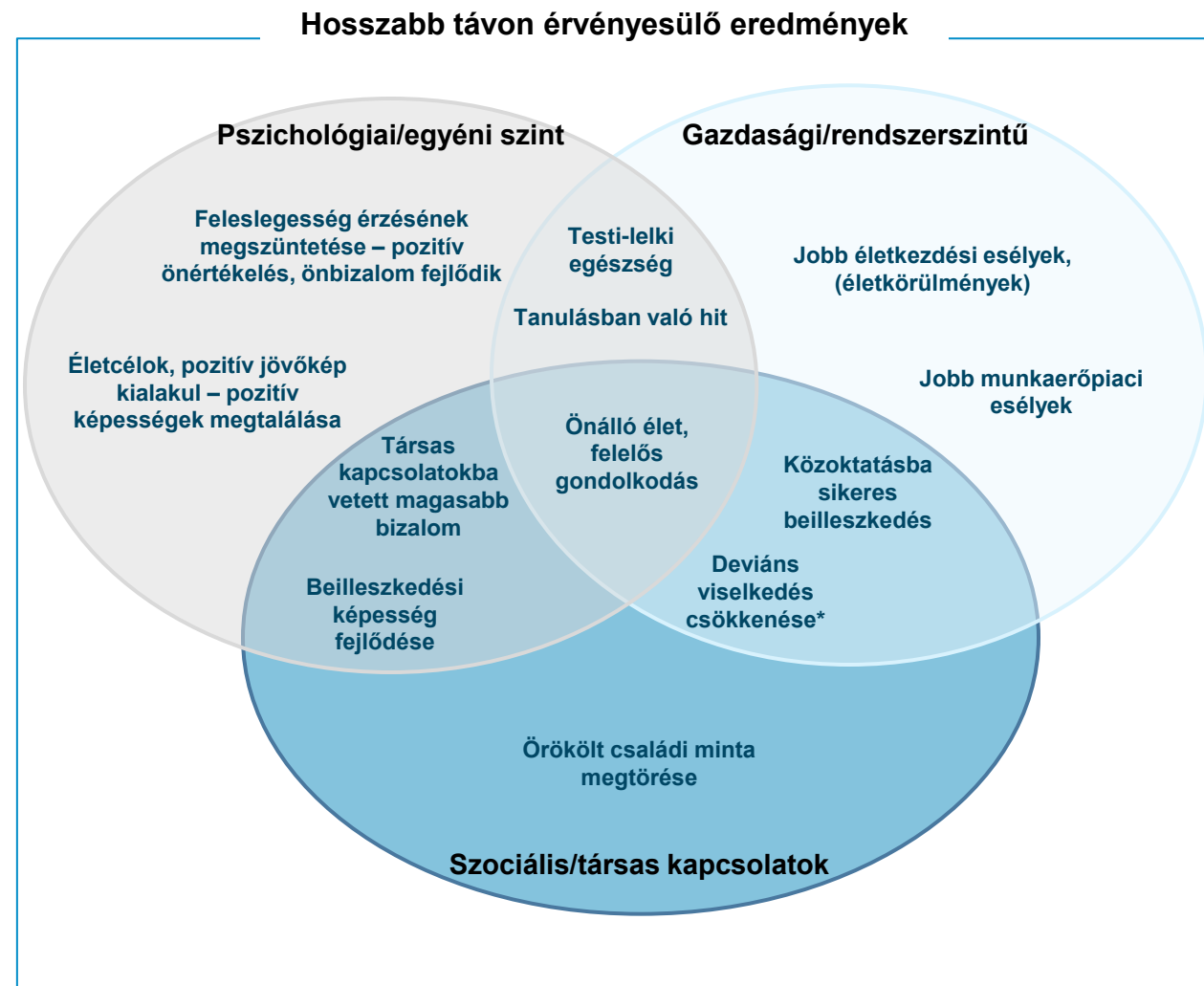
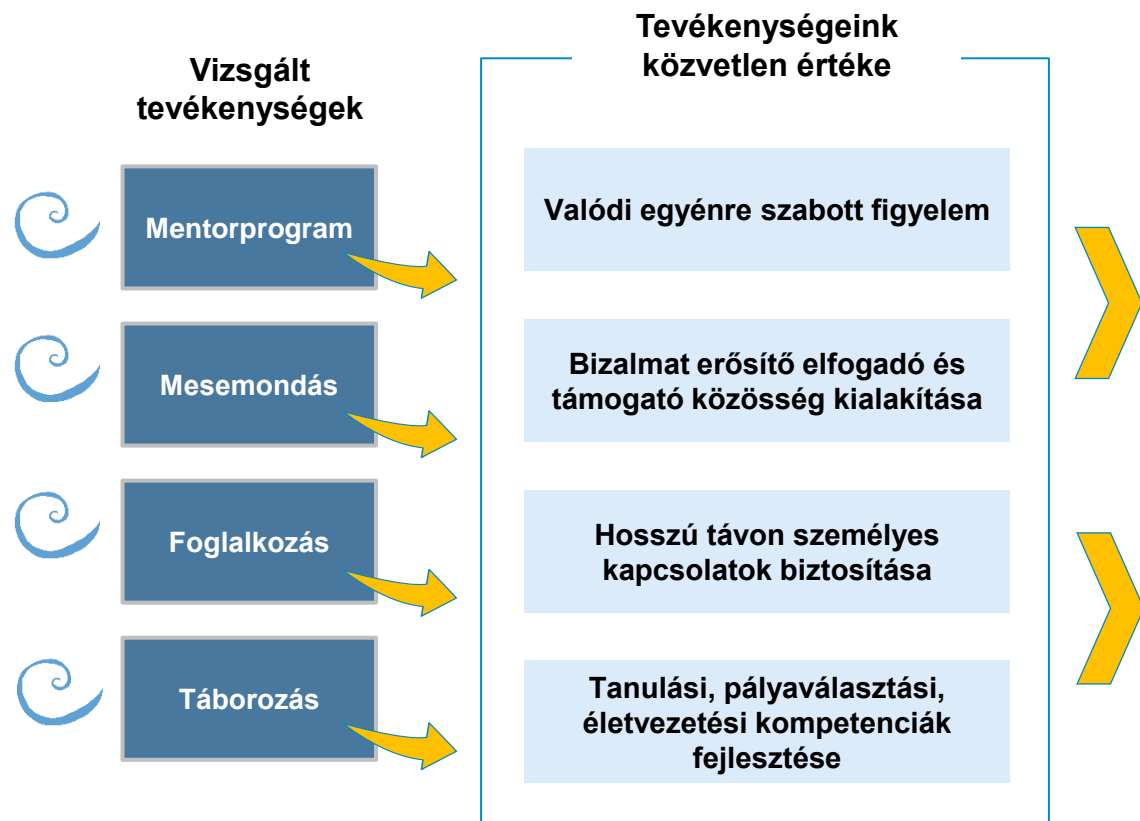
## Partnerszervezetek (közösségi terek, műhelyek)



# Az érzelmi biztonság elengedhetetlen a gyerekek fejlődéséhez, boldogulásához. Világszép piramisban mutatjuk be programjaink minőségét, illetve a gyerekekre gyakorolt hatásunkat, amik részben önkénteseinknél is jelentkeznek



# Hatástérkép javaslat: a Világszép Alapítvány tevékenységei és hatásuk

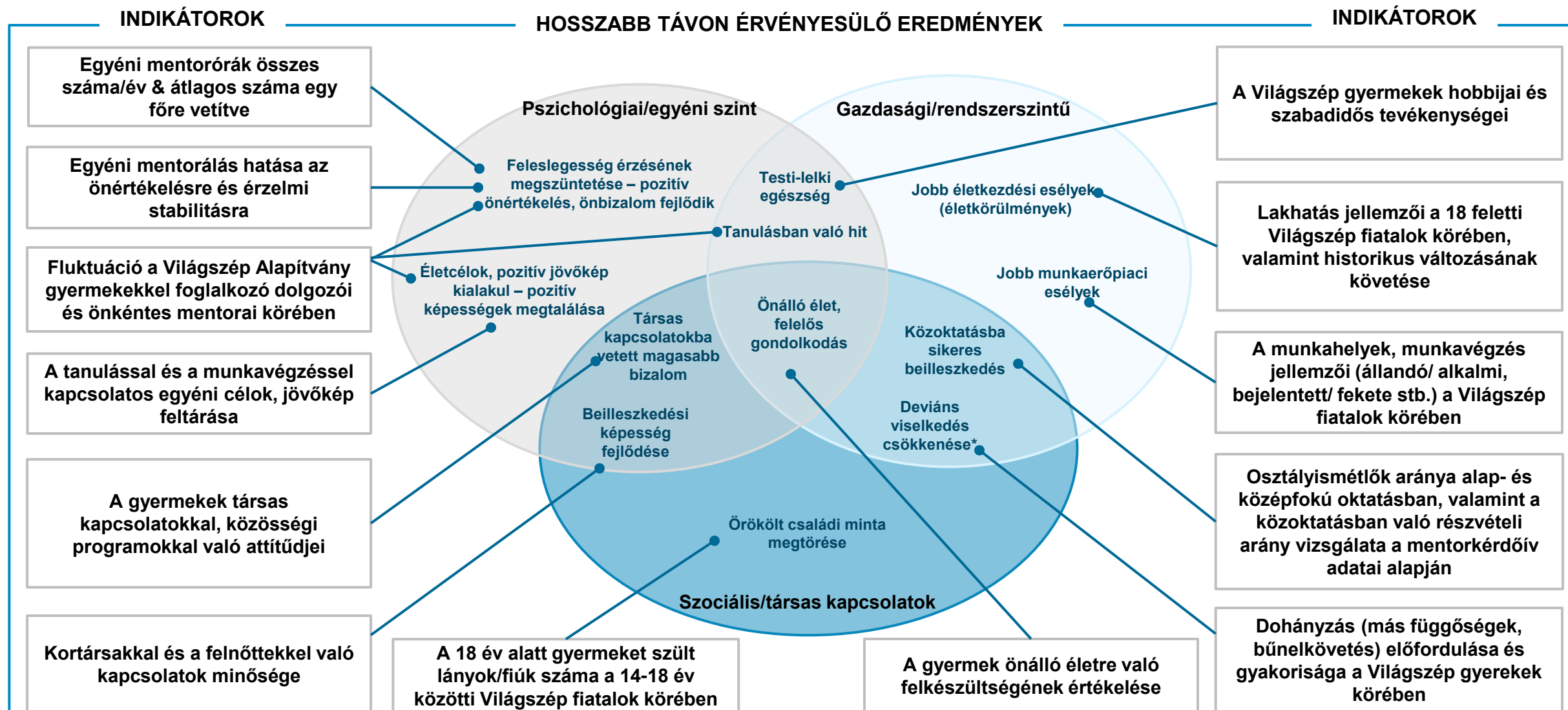


# Tartalomjegyzék

- Rólunk 3
- Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai 6
- Hatásmérés céljai 11
- Projekt kezdete – tanulságok a 2021-es projektből 14
- Módszertani keretek 17
- Eredmények 21
  - Hatásindikátorok bemutatása
  - Mentorkérdőív
  - SROI kalkuláció
- Legfontosabb tanulságok és üzenetek 35



# Az egyes hatások kimutatására alkalmas indikátorok meghatározása



# Indikátorok – Összefoglaló

Indikátor neve	Adat elérhetősége	Hosszabb távon érvényesülő eredmények
Egyéni mentorórák száma évente		A feleslegesség érzésének megszüntetése, pozitív önértékelés és önbizalom fejlődése
Egyéni mentorálás hatása a mentorált gyerekek önértékelésére és érzelmi stabilitására		A feleslegesség érzésének megszüntetése, pozitív önértékelés és önbizalom fejlődése
Fluktuáció az egyéni mentorok körében		Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom / Tanulásban való hit / Pozitív jövőkép kialakítása
Tanulással és munkával kapcsolatos egyéni célok		Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása
Hobbi és szabadidős tevékenységek		Testi-lelki egészség
Társas kapcsolatok, közösségi programok jelentőségének vizsgálata		Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Kortársakkal és felnőttekkel való kapcsolatok alakulása		Beilleszkedési képesség javulása
Osztályismétlők aránya		Közoktatásba sikeres beilleszkedés
Lemorzsolódás aránya a 16-18 éves korosztályban		Közoktatásba sikeres beilleszkedés
Dohányzás gyakorisága a Világszép gyerekek körében		Deviáns viselkedés csökkenése
A gyerek önállósága, valamint önálló élethez szükséges alapkészségeinek fejlődése		Önálló élet, felelős gondolkodás
18 év alatti anyák száma		Örökölt családi minta megtörése
A lakhatás jellemzői a 18 év feletti Világszép fiatalok körében		Jobb életkezdési esélyek (életkörülmények)
Munkavégzés jellemzői a 18 év feletti Világszép fiatalok körében		Jobb munkaerőpiaci esélyek



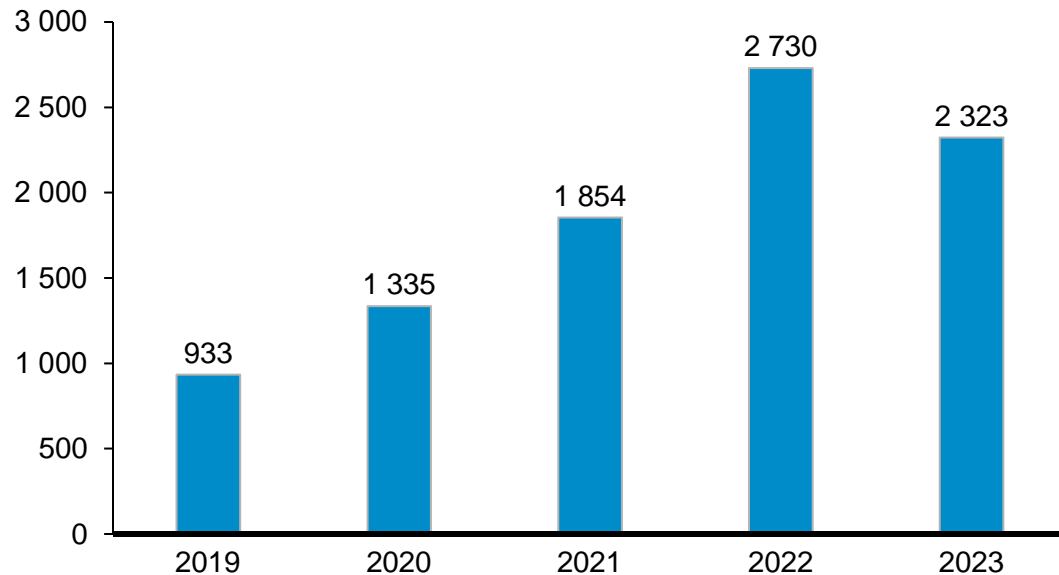
## Egyéni mentorórák száma évente (összesen és átlagosan egy főre) (1/2)

<b>Hatás</b>	<b>A feleslegesség érzésének megszüntetése, pozitív önértékelés és önbizalom fejlődése</b>	
Indikátor neve	Egyéni mentorórák összes száma / év & átlagos száma egy főre vetítve	
Indikátor értelmezése	<p>Az egyéni mentorálás során a mentorált egyéni figyelmet és támogatást kap, ami jelentősen hozzájárul a feleslegesség érzésének csökkenéséhez.</p> <p>Ez egy teljesítménykötő típusú output mutató, azaz azt a tevékenységet jellemzi, amely hozzájárul a cél eléréséhez.</p>	
Számítás módja	<p>Egy év alatt a mentorok és mentoráltak együtt töltött óráinak száma.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Összes egyéni mentoróra / év</li> <li>2) Összes egyéni mentoróra / év / mentorált gyerekek száma</li> <li>3) Egyéni mentorálást kapó gyerekek száma évente</li> </ol> <p><b>Idősoros összehasonlításra alkalmas</b></p>	
Indikátor értéke	<p>2023-ban</p> <p>Összes egyéni mentoróra: 2323; 68 mentorált gyerek; 34 óra / gyerek</p>	
Adat	<p><i>Forrása:</i> Világszép Alapítvány egyéni mentorálás nyilvántartása</p>	
	<p><i>Mérés gyakorisága:</i> évente</p>	<p><i>Adat felelős:</i> TBD</p>

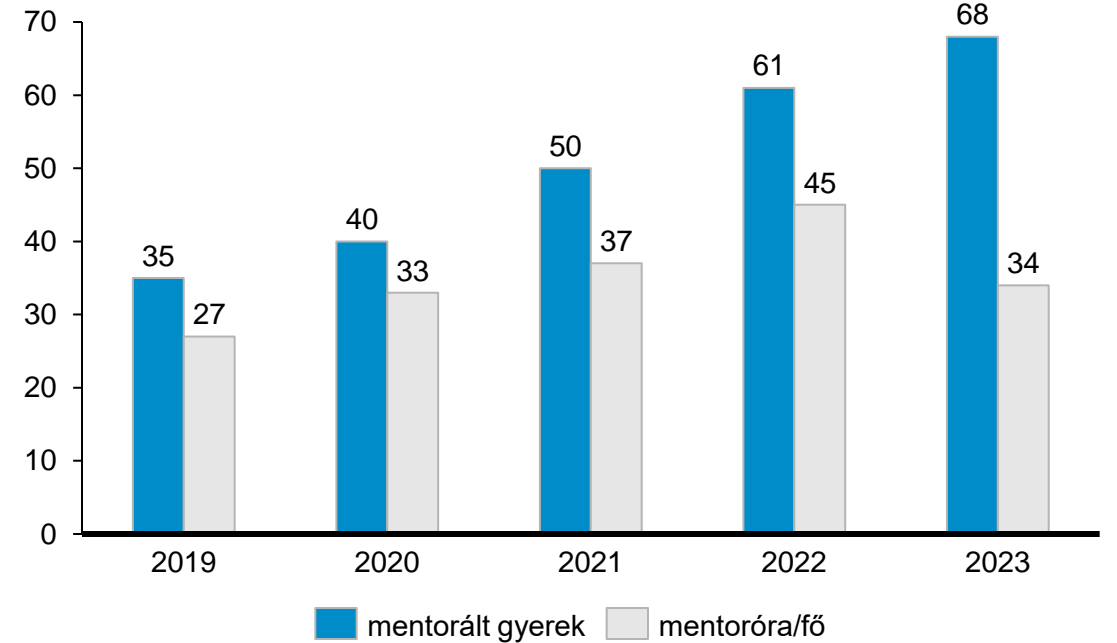


## Összes egyéni mentoróra, a mentorált gyerekek száma és egy főre jutó mentorórák száma (2/2) - Javaslat az adatok megjelenítésére

Egyéni mentorálás összes óra / év




Mentorált gyerekek száma és az egyéni mentorórák átlagos száma egy főre vetítve







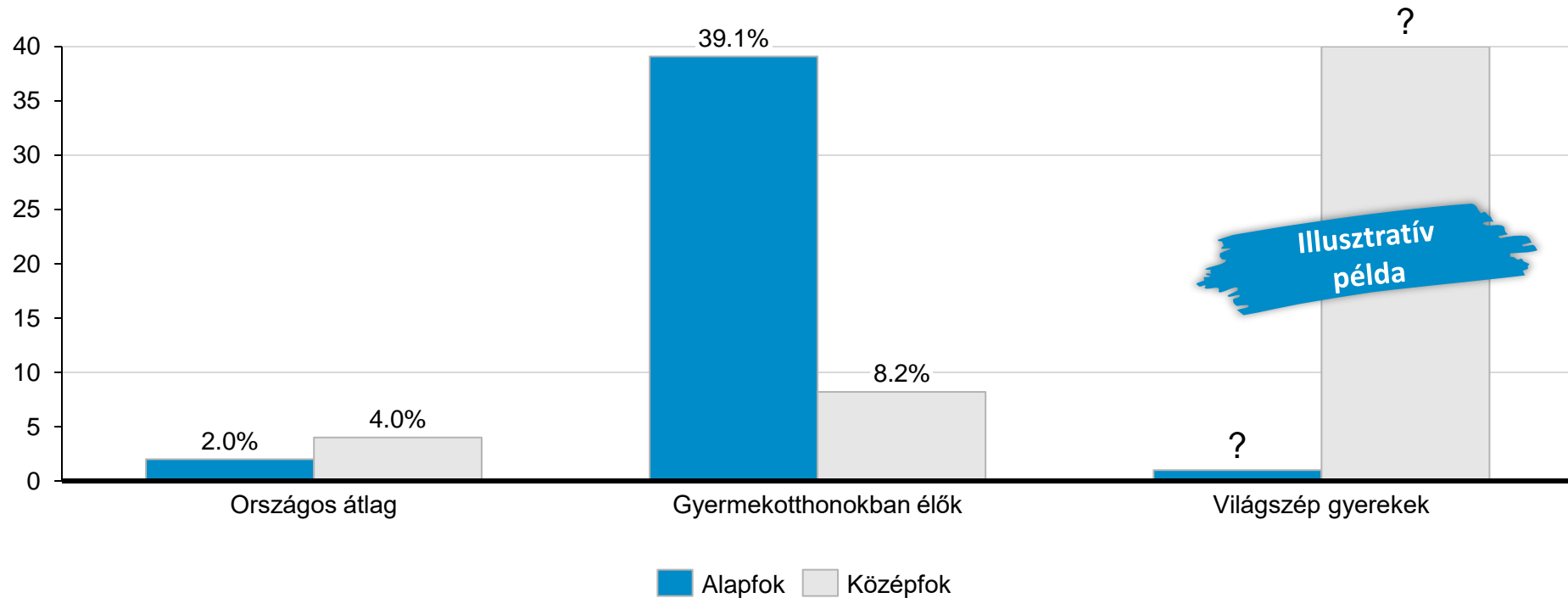
## Osztályismétlők aránya (1/2)

Hatás	Közoktatásba való beilleszkedés	
Indikátor neve	Osztályismétlők aránya az alapfokú és a középfokú oktatásban	
Indikátor értelmezése	A közoktatásban való sikeres részvétel elősegíti versenyképes szakma megszerzését és a társadalomba való beilleszkedést	
Számítás módja	A mentorkérdőív 8.c) kérdéseire adott válaszok összesítése alapfokú és középfokú oktatás mentén, és ezen adatok összevetése a gyermekotthonokban élők adataival és az országos átlaggal (Szennai, 2. rész, 2022)	
Indikátor értéke	Részleges adat (lásd következő dia), <b>a mentorkérdőív következő adatfelvétele után kiszámítható / összevethető a gyermekotthonban élők országos adataival</b>	
Adat	 <p>VSZA-nál jelenleg is könnyen elérhető az adat az indikátorhoz</p>	
	Mérés gyakorisága: évente	Adat felelős: TBD

## Osztályismétlők aránya (2/2) - Javaslat az adatok megjelenítésére

Évismétlők aránya alapfokú és középfokú oktatásban

8/c. Amennyiben van tanulói jogviszonya a gyerekeknek, ismételt-e már osztályt?




Forrás: VSZA Mentorkérdőív 8/c

Gyermekotthonban élők országos adatai: Szennai (2022), 184.o.

Hiányzó adat: Világ szép gyerekeknél az alapfokú oktatásban résztvevők körében az évismétlők aránya

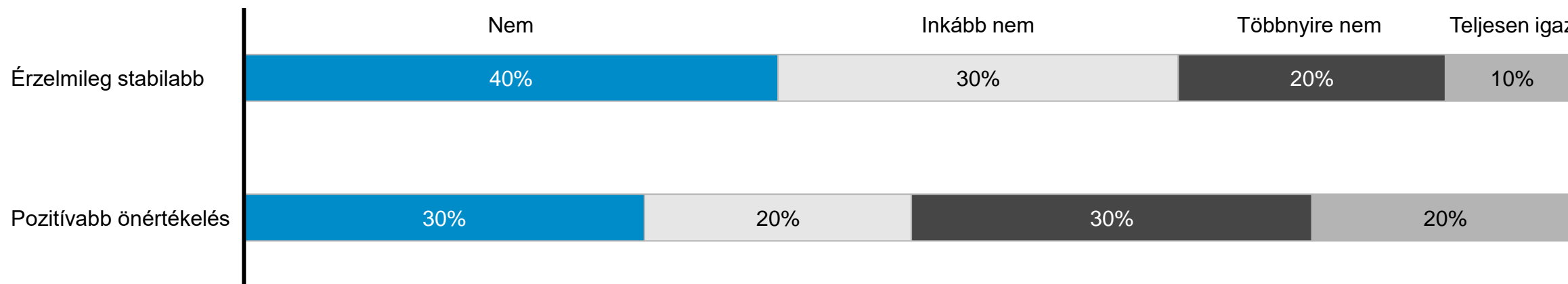
## Egyéni mentorálás hatása a mentorált gyerekek önértékelésére és érzelmi stabilitására (1/2)

<b>Hatás</b>	<b>A feleslegesség érzésének megszüntetése, pozitív önértékelés és önbizalom fejlődése</b>	
Indikátor neve	Egyéni mentorálás hatása az önértékelésre és érzelmi stabilitásra	
Indikátor értelmezése	Az egyéni mentorálás során a mentorált egyéni figyelmet és támogatást kap, ami hozzájárul a mentorált önértékelésének és önállóságának javulásához.	
Számítás módja	<p>A mentorkérdőív 22/f és 22/h kérdésére adott válaszok alapján</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22. kérdés: Véleményed szerint, a mentoráltad számára miben és mennyire van hatással a program? (Milyen hatása van a gyermekre?)</li> <li>• f) Pozitívabb önértékelés és h) Érzelmi stabilitás szempontra érkezett válaszok összesítése</li> </ul> <p><b>Idősoros összehasonlítása alkalmas</b></p>	
Indikátor értéke	<b>Következő adatfelvétel után számítható</b>	
Adat	<p> VSZA még nem mért indikátora, adatfelvétel szükséges</p> <p><i>Forrása:</i> Világszép Alapítvány mentorkérdőív, 22/f és 22/g kérdésre adott válaszok / Rubeus Egyesület (2017), 70-71. oldal</p>	
	<i>Mérés gyakorisága:</i> évente	<i>Adat felelős:</i> TBD

## Egyéni mentorálás hatása a mentorált gyerekek önértékelésére és érzelmi stabilitására (2/2) - Javaslat az adatok megjelenítésére

### Egyéni mentorálás hatása a mentoráltakra (2023\*)

Illusztratív  
adatok



\* Illusztratív adatok

Forrás: VSZA Mentorkérdőív 22/f, 22/h  
Gyermekotthonban élők országos adatai: Rubeus Egyesület (2017), érzelmi állapot értékelése; 47-49. oldal

## A kérdőív célja a mentoráltak fejlődésének nyomon követése, az egész éves mentor támogatás eredményének összesítése, a Világszép Alapítvány által létrehozott társadalmi haszon kimutatása

A kérdőív 4 munkalapon 34 db kérdést tartalmaz, egész évben segíti a mentor-mentorált közös munkáját.

Kedves Mentorunk!

Köszönjük, hogy részt vesz felmérésünkben és a kérdőív kitöltésével támogatod a Világszép Alapítvány munkáját, ezáltal pedig számunkra a legfontosabb célt, a Világszép gyerekeink önálló életre, felelős gondolkodásra való felkészítését.

A gyermekotthonokban nevelkedő fiatalok számára nagyon nehéz, csaknem lehetetlen feladat olyan értékeket, mintát találni, amelyekre az élet minden területén támaszkodhatnak. A mi célunk, hogy nekik segítsünk, hogy megtapasztalhassák az elfogadó szeretetet, az egyénre szabott figyelmet, és azt, hogy számukra is szép és lehetőségekkel teli a világ.

**A program alapja a közvetlen, személyes kapcsolat a mentorált és mentora között.**  
**A mentor feladata, hogy a lehető leginkább reagáljon a gyerek vagy fiatal felnőtt egyéni szükségleteire, és biztosítsa a közös minőségi szabadidő eltöltését.**

A kérdőív célja mentoráltak fejlődésének nyomon követése, egész éves folyamatos jelenlétetek, támogatásotok eredményének összesítése, valamint a Világszép Alapítvány által létrehozott társadalmi haszon kimutatása. A hatásmérés fókuszában az alapítványunk gyermekeinek, önkénteseinek, szakmai munkatársainak közössége áll. A befektetett erőforrásaink és a létrehozott társadalmi hasznok kimutatásával szeretnénk megmutatni a tevékenységünk megtérülését.

**Mi is a társadalmi hatásmérés?**

A nonprofit szervezeteknél, de még a társadalmi vállalkozások esetében sem lehet – az üzleti szervezetekkel ellentétben – egyszerűen a termelő profittal mérni az eredményességet, hiszen a profitszerzés mellett egy társadalmi probléma megoldása az alapvető cél. A teljesítmény megragadásának egyik módja a hatásmérés lehet, mellyel egy adott szervezet nyomon követheti, milyen változást ért el éni életében. A hatásmérés fő célja az, hogy a szervezet ennek a hatásának a mértékét növelni tudja a jövőben, és ezért szükség esetén akár tevékenységének egy-egy aspektusán is változtasson.

**Összeségében elmondható, hogy a hatásmérés céljainak elérését tudja támogatni. Egyrészt a forrásbevonás, külső kommunikáció számára szolgáltatt muniációt, másrészt a belső működés strukturáltságát is segíti. A hatásmérésbe fektetett erőforrások viszont akkor tudnak igazán megtérülni, ha a mérések eredményeit hosszú távon használják szervezeti változások támogatására, a még nagyobb társadalmi hatás elérése érdekében.**

A kérdőív kitöltésével támogasd közös célunk, alapítványunk fejlesztését, ezáltal hatékonyságunk, eredményességünk és társadalmi hatásunk növelését, fenntartható működésünk erősítését.

Jelen kérdőívet mentoráltak számára állítottuk össze.  
A kérdőív 4 munkalapon 34 db kérdést tartalmaz, kitöltésének becsült időigénye 40 perc.

Fedőlap Útmutató | Gyermek életterület I. | Gyermek életterület II. | Gyermek életterületeinek fejl. | Mentorvélemény | Definíciók

Kiértékelést támogató online elérés:  
<https://forms.gle/kNwiiQ7dWhjtyX7d6>



### Kérdőív - Világszép Alapítvány

#### A „VILÁGSZÉP ALAPÍTVÁNY MENTOR PROGRAMBAN” ÖNKÉNTES MENTOROK SZÁMÁRA

Kedves Mentorunk!

Köszönjük, hogy részt vesz felmérésünkben és a kérdőív kitöltésével támogatod a Világszép Alapítvány munkáját, ezáltal pedig számunkra a legfontosabb célt, a Világszép gyerekeink önálló életre, felelős gondolkodásra való felkészítését.

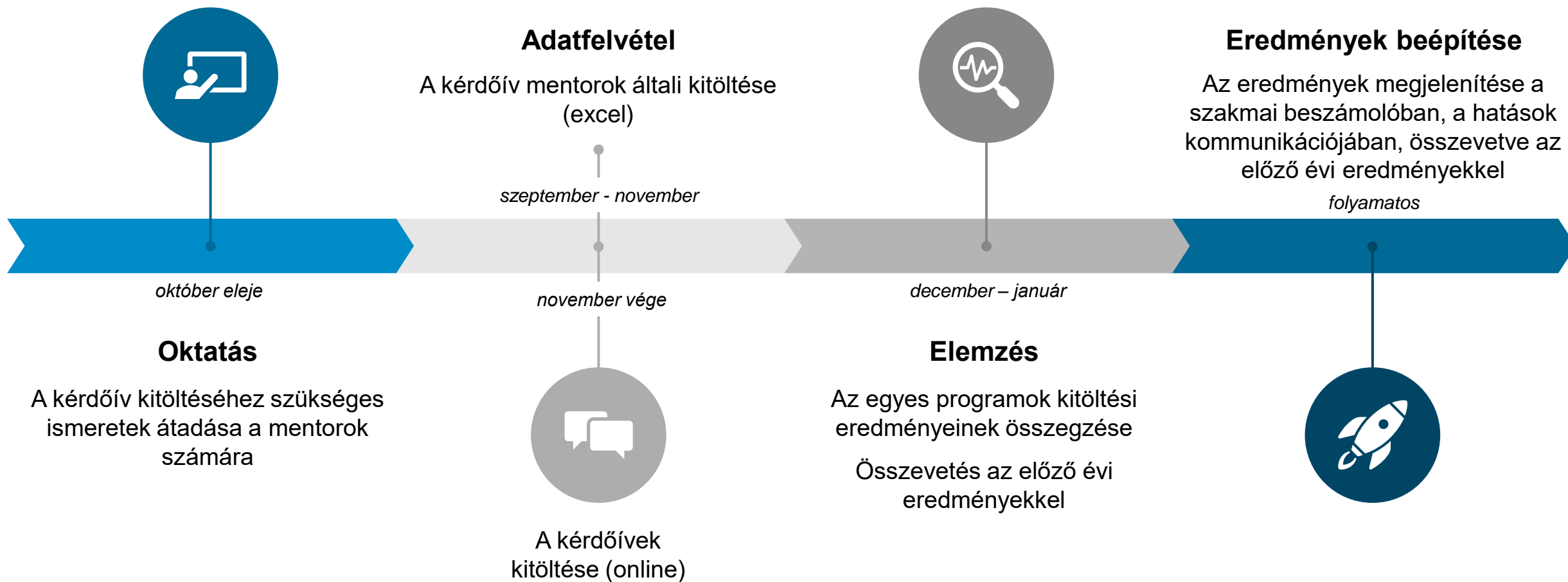
A gyermekotthonokban nevelkedő fiatalok számára nagyon nehéz, csaknem lehetetlen feladat olyan értékeket, mintát találni, amelyekre az élet minden területén támaszkodhatnak. A mi célunk, hogy nekik segítsünk, hogy megtapasztalhassák az elfogadó szeretetet, az egyénre szabott figyelmet, és azt, hogy számukra is szép és lehetőségekkel teli a világ.

**A program alapja a közvetlen, személyes kapcsolat a mentorált és mentora között.**  
**A mentor feladata, hogy a lehető leginkább reagáljon a gyerek vagy fiatal felnőtt egyéni szükségleteire, és biztosítsa a közös minőségi szabadidő eltöltést.**

A kérdőív célja mentoráltak fejlődésének nyomon követése, egész éves folyamatos jelenlétetek, támogatásotok eredményének összesítése, valamint a Világszép Alapítvány

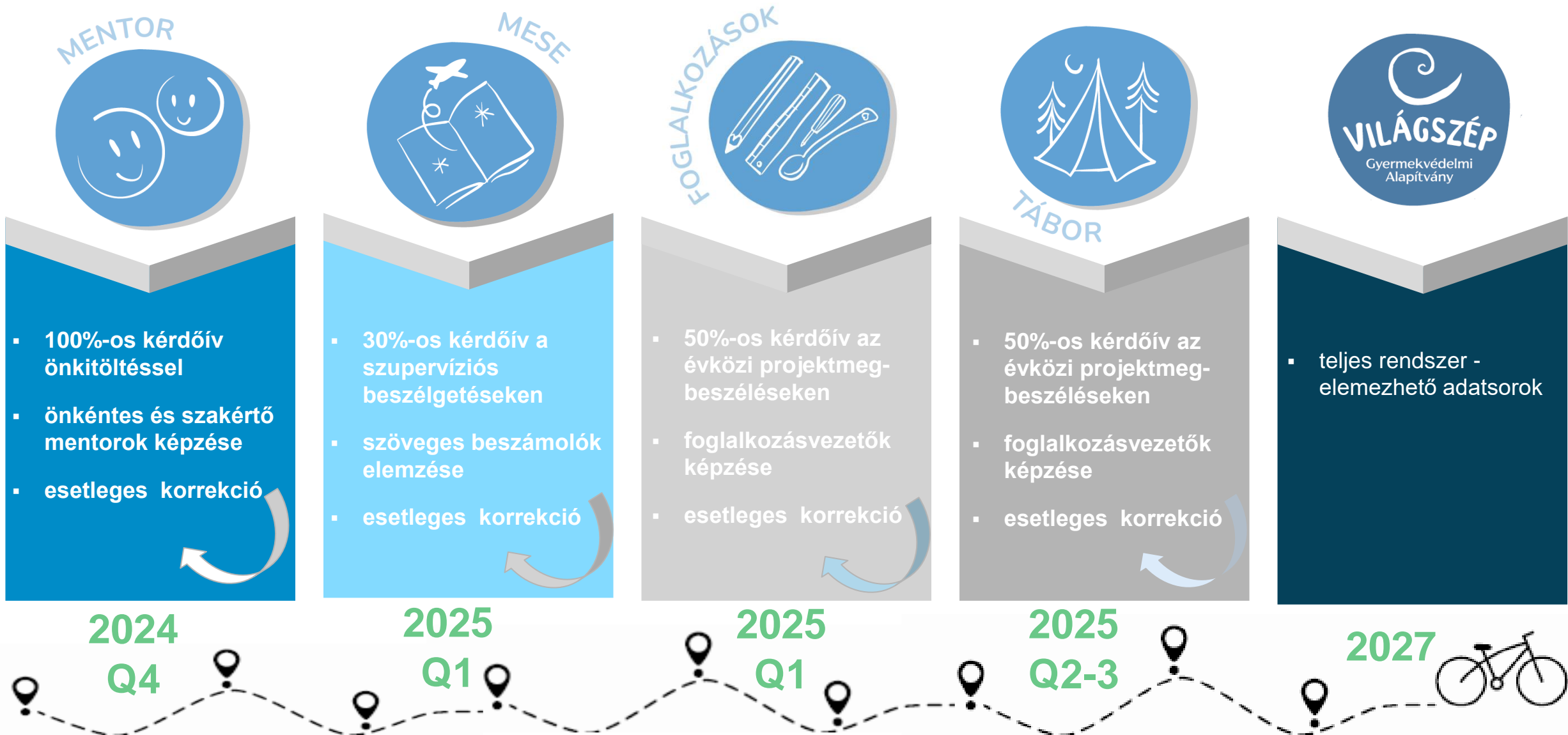
# A megújított mentorkérdőív a hatásmérés egyik kiemelt adatforrása

(A mentorkérdőív elkészítésének éves ciklikus folyamata)





# A teljes rendszer kiépítésével lépésről lépésre haladunk

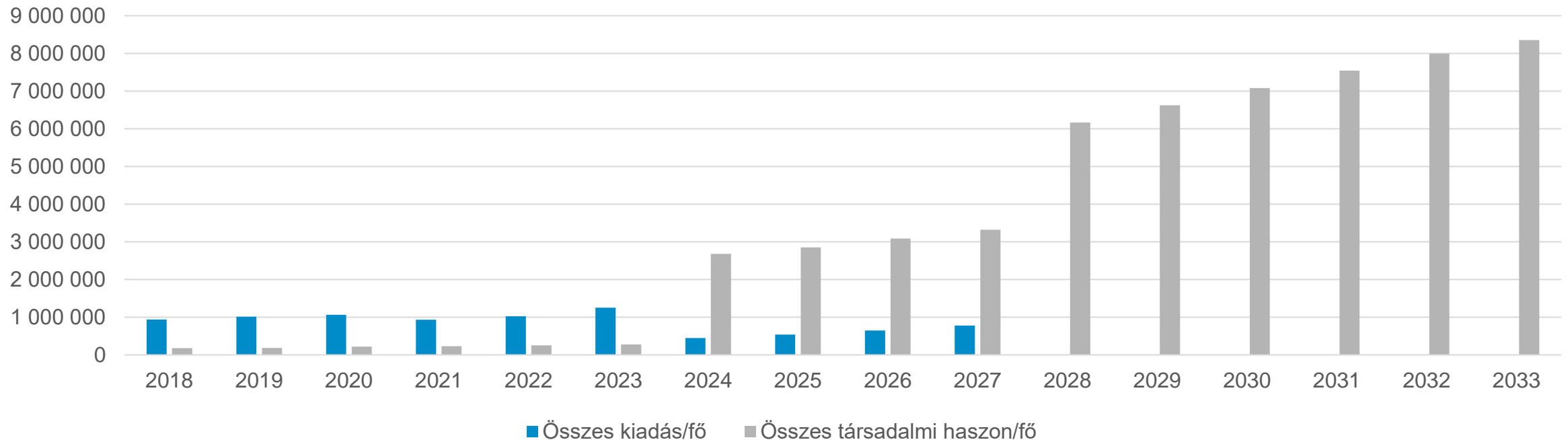


## SROI gyorskalkuláció (1 / 2)

### Kiinduló feltételezések

- Egy főre jutó Világszép kiadások, és jelentkező társadalmi hasznok pénzben kifejezhető értéke évenkénti összevetése
- **Világszép gyermek 13-28 éves kora között**, azaz 16 év áttekintése: 13-18 évesen részt vesz egyéni mentorálásban és Világszép programokon, 18-23 év között egyéni mentorálást kap, 23-28 éves kora között szakmájában elhelyezkedik

Összes Világszép költségek és elért társadalmi haszon (egy főre)



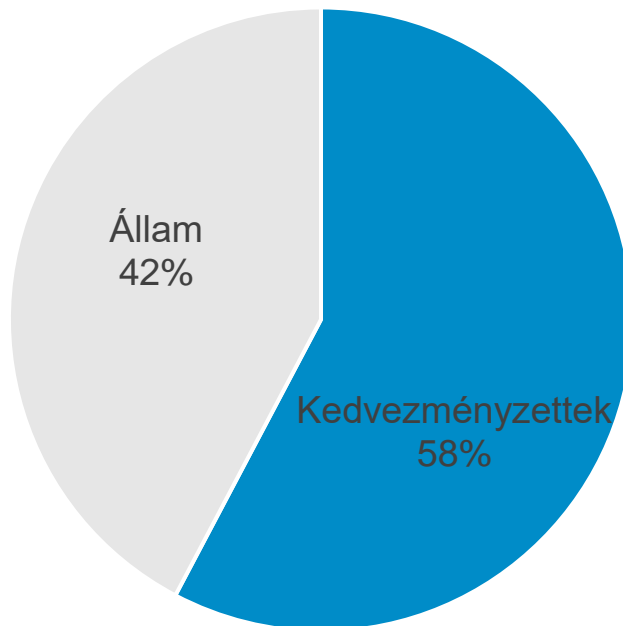
## SROI gyorskalkuláció (2 / 2)

### SROI

- A vizsgált 16 éves időtávon a **Világszép Alapítvány kiadásainak jelenértéke 10.791.000 Ft** egy kedvezményezettre vetítve, míg **társadalmi hasznok jelenértéke egy főre 48.557.000 Ft**
- **SROI érték 4.5**, amit azt jelenti, hogy **a vizsgált 16 éves időtávon minden, a Világszép tevékenységébe fektetett 1 Ft, 4.5 Ft társadalmi hatást eredményez.**

Társadalmi haszon megoszlása a kedvezményezettek és az állam között

Az **államnál** jelentkező pénzben kifejezhető társadalmi hatás:  
**20.525.000 Ft**



Az **kedvezményezettek**nél jelentkező pénzben kifejezhető társadalmi hatás: **28.032.000 Ft**

# Tartalomjegyzék

■ Rólunk	3
■ Világszép Alapítvány tevékenységei és kihívásai	6
■ Hatásmérés céljai	11
■ Projekt kezdete – tanulságok a 2021-es projektből	14
■ Módszertani keretek	17
■ Eredmények	21
■ Legfontosabb tanulságok és üzenetek	35

# A projekt legfontosabb eredményei az Alapítvány számára új nézőpontok, átgondolt kommunikáció és mérhető eredmények

## Erőforrás

Projekt menedzsment  
Rendszer előkészítése az implementációra  
Szekunder kutatási eredmények

## Külső szem

Kommunikációs üzenetek újragondolása  
Tapasztalat behozása

## Projektmenedzsment

Időkeretek,  
Világos feladatleosztás

## Módszertani tudás

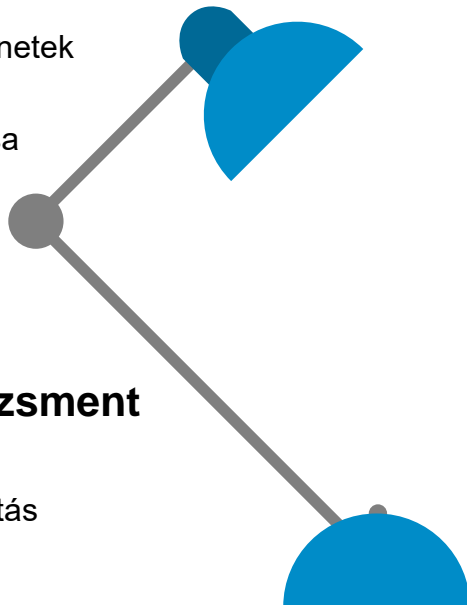
Primer mérések  
Szakértői becslés használata

## Megújult mérés

A megújított mentorkérdőív a hatásmérés egyik kiemelt adatforrása.

## Rendszerfelállítás

Meglévő adatforrások rendszerezése  
Új adatgyűjtés elindítása idősoros elemzésekhez, mutatószámokhoz



# A projekt sikeres megvalósításához szükséges erőforrások és támogatási lehetőségek áttekintése



- **A projekt teljes időtartama: 18 hét**
- **Világszépek: 25 munkanap (a rendszer tervezése)**  
workshopok és interjúk 5,5 nap; információgyűjtés és workshop felkészülés 13 nap;  
szervezet bevonása 4 nap; implementáció tervezés 2,5 nap
- **IFUA Nonprofit tanácsadók: 26 munkanap**  
26 tanácsadói nap, 3 tanácsadó részvétele



- **Önrész** = 182.400 Ft + áfa
- **Támogatás** = az ERSTE Stiftung SEEDS 6 programjából



- Vezetői elköteleződés
- Kommunikáció házon belül
- Ellenálláskezelés



**Köszönjük a figyelmet!**

**Kérdések & válaszok**

# Back up

# A család hiánya és az intézményi lét óriási hátrány az állam gondozásában élő gyerekeknek, extra segítség nélkül (ők is) a társadalom peremére szorulnak

## AHONNAN INDULNAK

Magyarországon ~23.000 gyermek él állami gondoskodásban, 40% gyermekotthonokban

Személyes figyelem hiánya

Pozitív megerősítés hiánya

Szeretet hiánya

Támogatás hiánya

Bizalmi, elfogadó kapcsolatok hiánya

Saját értékeik felismerésének hiánya

Erősségek ismeretének hiánya

Önállóság megteremtésének nehézségei

Magukkal hozott traumák

Jövőkép hiánya

Tanulási készségek hiánya

Hiányzó jó minták, példaképek

Önelfogadás hiánya

Felelős gondolkodás hiánya

Biztonság hiánya (változó életkörülmények)

Beilleszkedési képesség hiánya

## AHOVA JUTNAK KORAI FELNŐTT KORRA\*

Magány, valós kapcsolatok hiánya

28% gondolkodott már azon, hogy kárt tegyen magában



Oktatási rendszerből kikerülés

Átlagnépesség 50%-a érettségit szerez, szakellátott fiataloknak csak 25%-a

Deviáns viselkedés (bűncselekmény, függőség)

75%-uk naponta dohányzik, 66%-uk életében már kipróbálta a marihuánát

Társadalmi kirekesztődés (munkanélküliség, hajléktalanság)

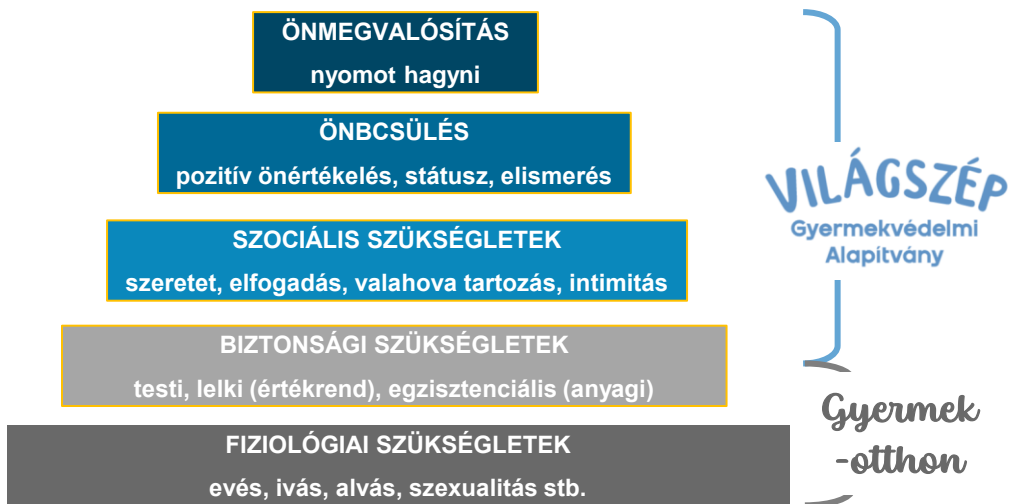
Fiatal hajléktalanok 30%-a gyermekotthonokból jön, az utógondozottak 40%-a munkanélküli

MEGOLDÁSUNK



\*forrás: Rubeus, Gyermekvédelemben nevelkedettek társadalmi integrációs esélyei

# Bővíteni szeretnénk a kommunikációs eszköztárunkat -



- A **TÁRSAS KAPCSOLATOK** előfeltételei a mentális egészségnek - gyermekek esetében a **fizikai egészségnek** is nagymértékben.
- Megteremtik részben meg a **biztonságot** elégítik ki a **szociális szükségleteket** - valahová tartozás és szeretet szükségletét.
- Mások által juthatunk megbecsüléshez, tudáshoz, **önbecsüléshez** és végezetül önismerethez, az **önmegvalósítás** lehetőségéhez.



11 gyerekek biztosítottunk lakhatást



48 mentor



5 munkatárs mentor



68 mentorált



2323 egyéni figyelemmel töltött óra



64 közös sütögetés a klubban



„Amikor gyerekként voltam táborban, sosem értettem, hogy miért mondják azt folyton a felnőttek, hogy milyen jó, hogy vagyok, milyen tehetséges vagyok stb. De most már értem.”

Világszép fiatal, aki először táboroztatott



„Már soha nem leszek az az ember, aki a mentorság előtt voltam. Pl. már biztosan tudom, hogy minden gyerek eredendően jó. És sokat adott nekem a közösség is. A mentorság szerintem egy életet megváltoztató folyamat.”

Nóri, mentor



„Mikor veled beszélgetek, tele leszek energiával meg elhiszem, hogy tényleg minden sikerülhet, hogy menni fognak a dolgaim. Mikor elköszönünk, még órákig ezt érzem, olyankor még a buszon sem idegesítenek az emberek.”



„Köszönöm, hogy tudunk beszélni és segítesz, különben valószínű hajléktalan lennék.”

# Társadalmi hatásmérés folyamata

## Fókusz és érintettek



- A felmért tevékenységi kör, területek és időszak meghatározása
- A kiválasztott tevékenységek által érintettek meghatározása (akikre a felmért tevékenységek hatást gyakorolnak)

## Eredmények feltérképezése



- Theory of Change elméletre támaszkodva hatástérkép kialakítása
- Az elérni kívánt céltól visszafejtve összefüggések, logikai kapcsolatok azonosítása a tevékenységek és az eredmények között

## Pénzben kifejezett érték



- A hatástérképen azonosított elemek validációja működési sajátosságokat figyelembe véve
- Az eredmények mellé pénzübeli érték rendelése (desk research, benchmark)

## Hatások azonosítása



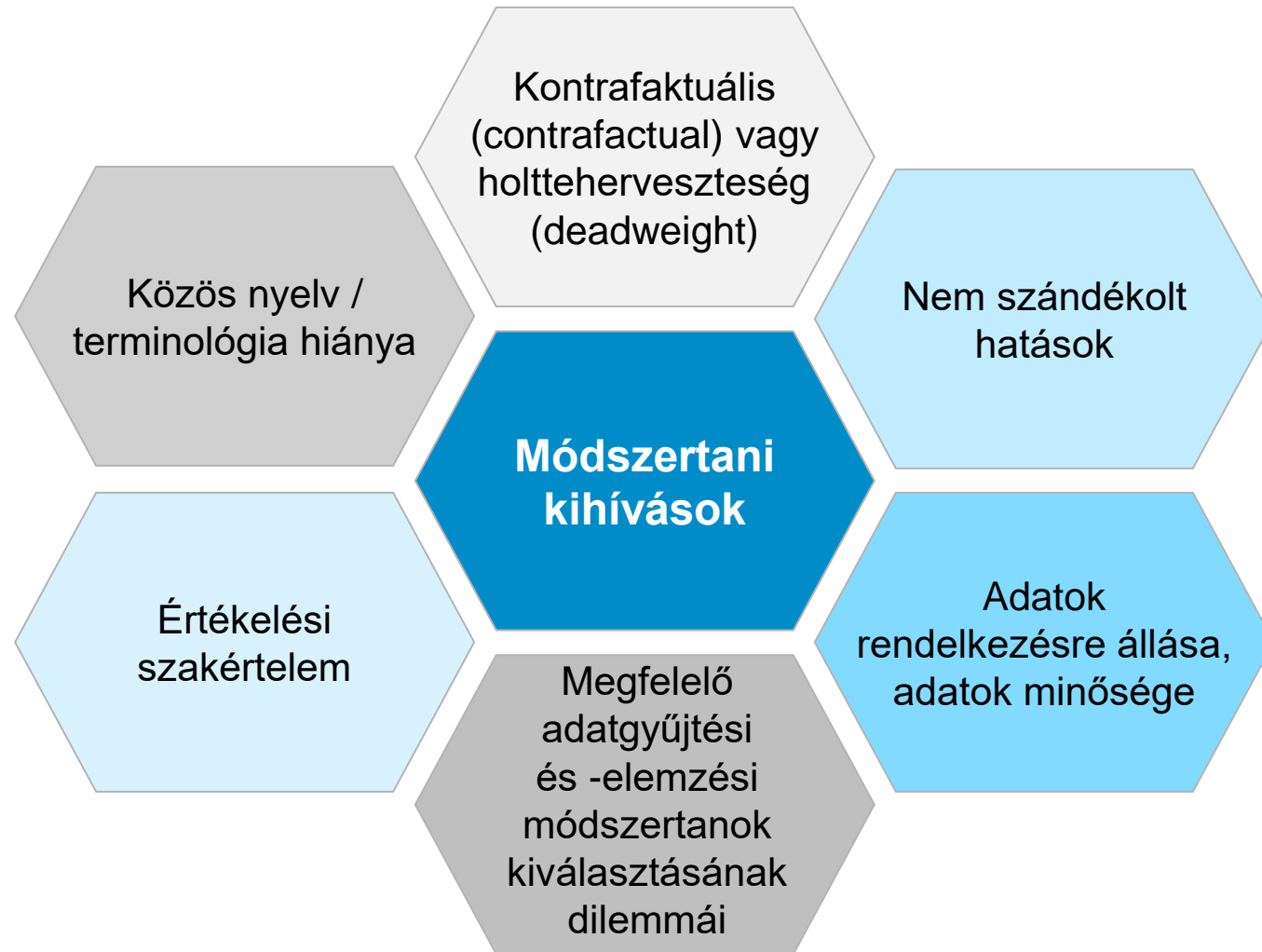
- Az eredmények vizsgálata abból a szempontból, hogy melyek köthetők részben vagy egészben a szervezet tevékenységéhez és melyek nem
- Hatások számszerűsítése

## SROI kiszámítása

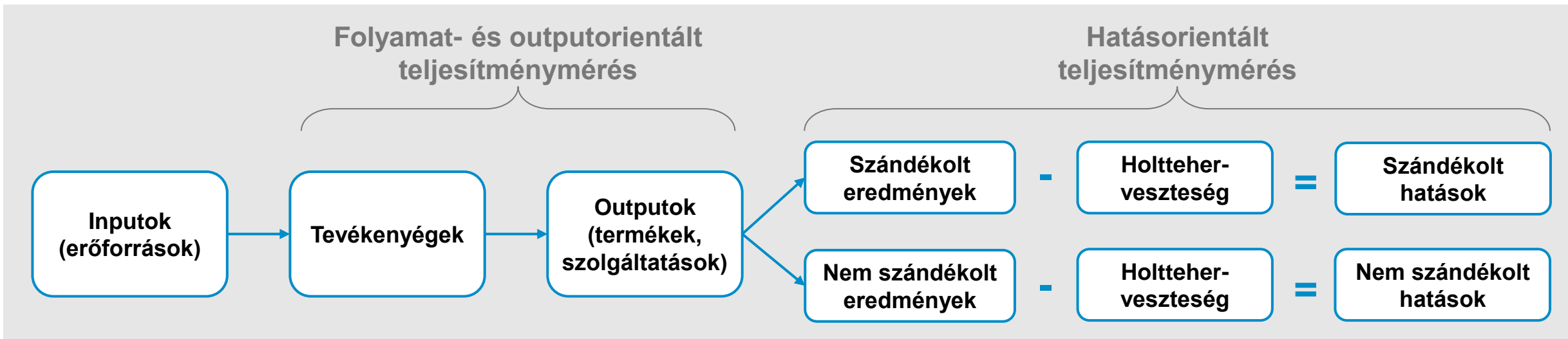


- Az előzőkben azonosított hatások összegzése
- Megtérülésszámítás
- Összevetés az előző SROI számítás eredményével

# A társadalmi hatás mérésének főbb módszertani kihívásai



# Társadalmi hatásmérés logikája és koncepciója a Világszép Alapítványnál: a hatástérkép megmutatja honnan indulunk, mit csinálunk és mit érünk el



## Inputok

Mi jellemzi a Világszép gyerekeket? Honnan indulnak?

Kik a hatások szempontjából fontos érintettjei a szervezetnek?

Kiinduló helyzet / problématerkép

## Világszép tevékenységek

Milyen tevékenységeket végez az Alapítvány a gyerekek helyzetének javítása céljából?

Milyen jellemzi vannak-e tevékenységeknek, hogyan járulnak ezek hozzá a célok eléréséhez?

Tevékenységek volumene, jellemzői (outputmutatók)

## Eredmények & hatások

Milyen változásokat hoz a Világszép gyerekek életében a Világszép Alapítvány?


Milyen hatásai vannak az Alapítványnak a többi fontos érintettre (mentorok, társadalom)?

Hogyan mérhetők a hatások?

Fontosabb hatások és indikátorok

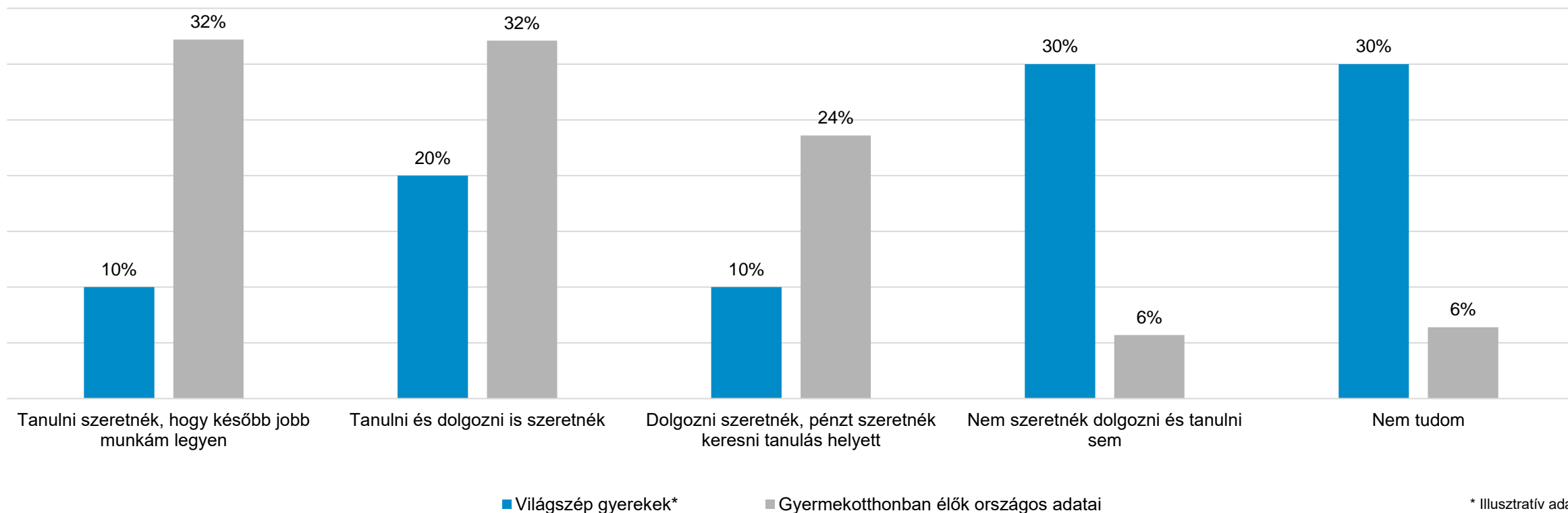


## Tanulással és munkával kapcsolatos egyéni célok (1/3)

<b>Hatás</b>	<b>Életcélok, pozitív jövőkép alakulása és pozitív képességek megtalálása</b>	
Indikátor neve	A tanulással és a munkavégzéssel kapcsolatos egyéni célok, jövőkép feltárása	
Indikátor értelmezése	A gyermekotthonokban élő és a mentorálásban részt vevő gyerekek jövőre vonatkozó elképzeléseit mutató indikátorszett	
Számítás módja	A mentorkérdőív 11. kérdésére (Hogyan képzeled el magad 10 év múlva?) adott válaszok alapján kalkulálható Gyermekotthonban élők országos adataival összevethető néhány szempont mentén (végzettség, nyelvvizsga, lakhatás, munkavégzés)	
Indikátor értéke	<b>Mentorkérdőív következő adatfelvétele után kiszámítható, Referenciaadatokkal összevethető:</b> Szennai (2022), 180.o.; Szennai GA Kutatás (2021), 64.o.	
Adat	 VSZA még nem mért indikátora, adatfelvétel szükséges	
	Mérés gyakorisága: évente	Adat felelős: TBD

## Tanulással és munkával kapcsolatos egyéni célok (2/3)

### 11/a. Tanuláshoz való hozzáállás



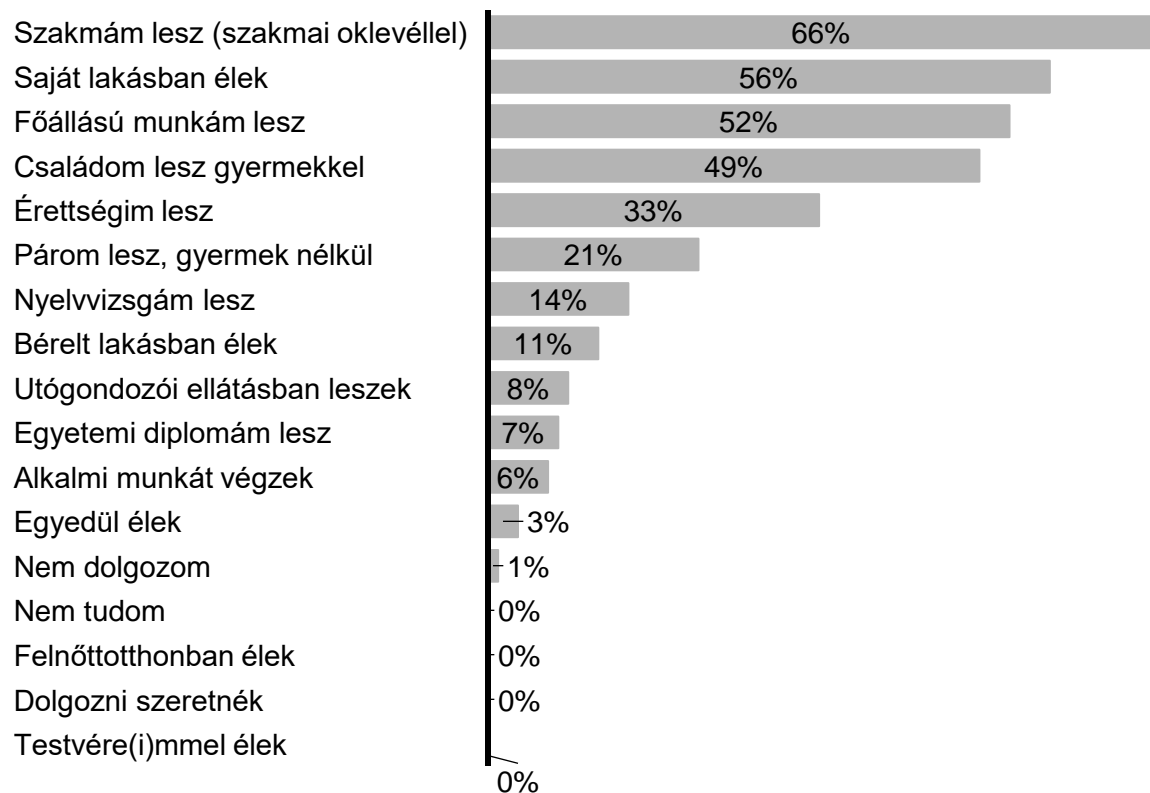
Forrás: VSZA Mentorkérdőív 11/a

Gyermekotthonban élők országos adatai: Szennai GA Kutatás (2021) - A gyermekotthonokban nevelkedők körében, a tanulás és munka viszonya; 73. oldal

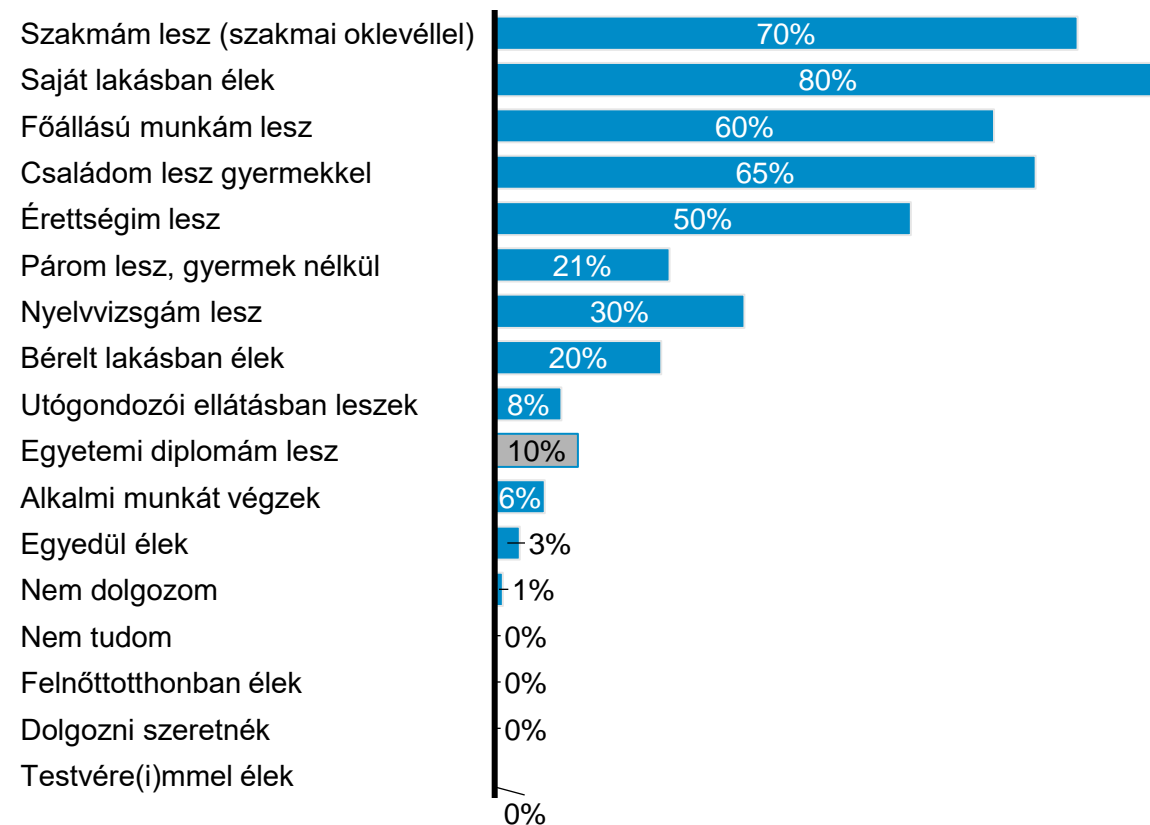
## Életcélok, pozitív jövőkép kialakul – pozitív képességek megtalálása

**A nehéz sorsú gyermekek jövőképe pozitív, minden nehézség és jelenlegi akadály ellenére, bíznak egy szebb jövőben, amelyben az oktatásnak kiemelt szerepe van (3/3)**

A gyermekotthonban nevelkedők  
jövőképe 10 év múlva (2022)



Világszép gyerekek jövőképe 10 év múlva\*



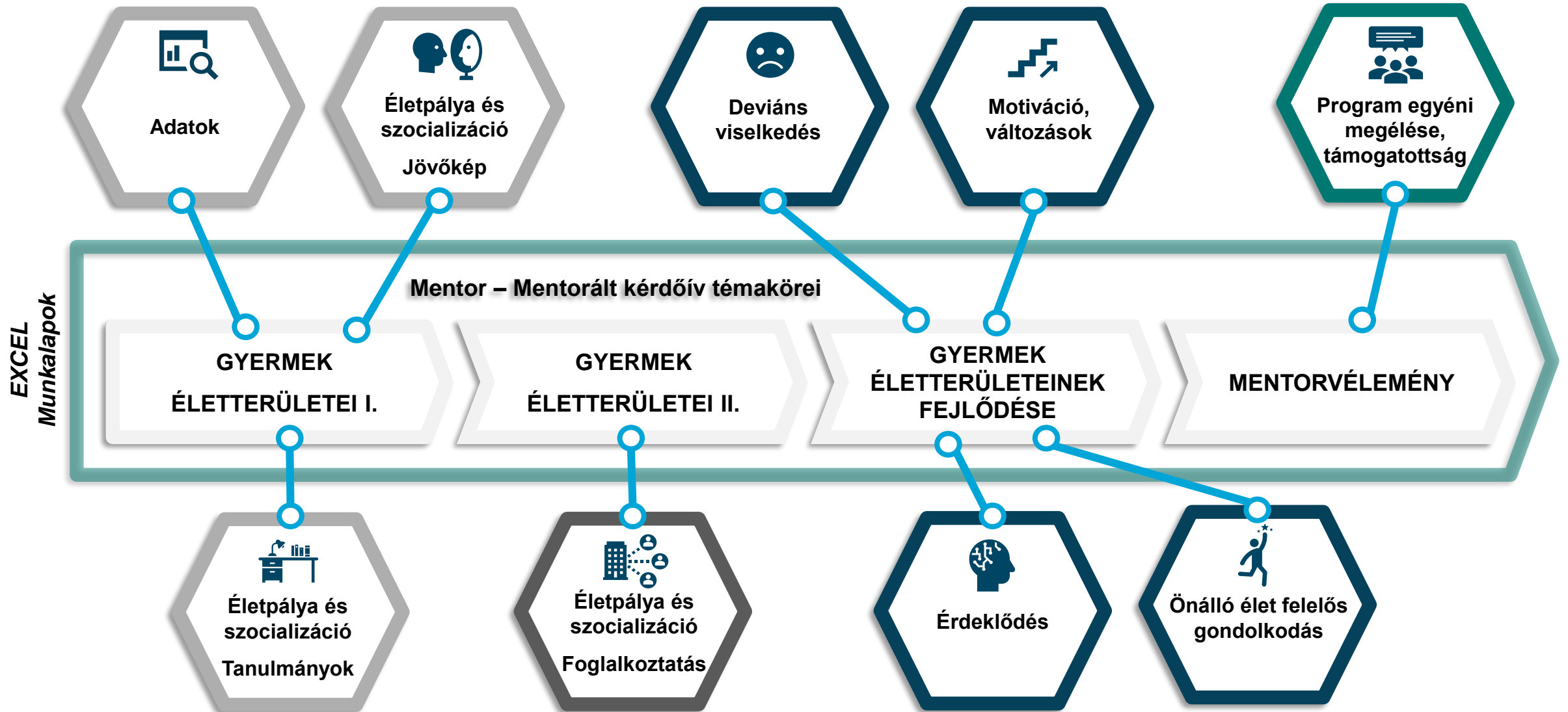
Forrás: Gyermekotthonban élők országos adatai: Szennai, 2022 - A gyermekotthonban nevelkedő fiatalok oktatási részvétele és jövőképe; 180. oldal

Szennai GA kutatás (2021) 63-64. oldal

\*Illusztratív adatok

Forrás: VSZA Mentorkérdőív 11 kérdés

A hatásmérésbe fektetett erőforrások akkor tudnak igazán megtérülni, ha a mérések eredményeit hosszú távon használjuk szervezeti változások támogatására, a még nagyobb társadalmi hatás elérése érdekében.



# Gyermek éleletterületei I.



Adatok

- Mentor neve:
- Mentorált neve:
- Világszép azonosító:
- Mentorált neme:
- Mentorált életkora:
- Hány éve kap mentorálást a gyermek/fiatal a Világszép Alapítványnál:
- Melyik évben kezdtél el Világszép Alapítványnál mentorálni az adott gyerekkel/fiatallal:



Életpálya és szocializáció - Tanulmányok

8. Van-e tanulói jogviszonya a gyermeknek?

Kérjük, válaszolj ki:

Amennyiben igen, kérjük, válaszolj ki:  Megjegyzés, kiegészítés, példa:

8/a. Intézmény típusa:  pl. normál osztály / gyógypedagógiai intézmény / szak / stb.?

8/b. Hányadik évfolyam:

8/c. Ismételt-e már osztályt:

9. Igényel-e támogatást a tanulásban / továbbtanulásban?

Kérjük, válaszolj ki:

Amennyiben igen, kérjük jelöld, hogy segítség lenne-e?  Megjegyzés, kiegészítés, példa:

Korrepetálás, felzárkózás

Továbbtanulási segítség

Felvételi előkészítés

Egyéb

10. Amennyiben a gyermek már nem folytat tanulmányokat, mi a legmagasabb iskolai végzettsége

Kérjük, válaszolj ki:  Megjegyzés, kiegészítés, példa:



Életpálya és szocializáció - Jövőkép (14 éves kortól igazán értékelhető)

11. Hogyan képezel el magad 10 év múlva?

Kérjük, válaszolj ki:  Megjegyzés, kiegészítés, példa:

11/a. Tanuláshoz való hozzáállás

11/b. Elérni kívánt végzettség

11/c. Nyelvvizsgám lesz  pl. Milyen nyelvből? / Tanul-e most is nyelvet? / Milyen intenzíven? / Segítségre lenne-e szüksége?

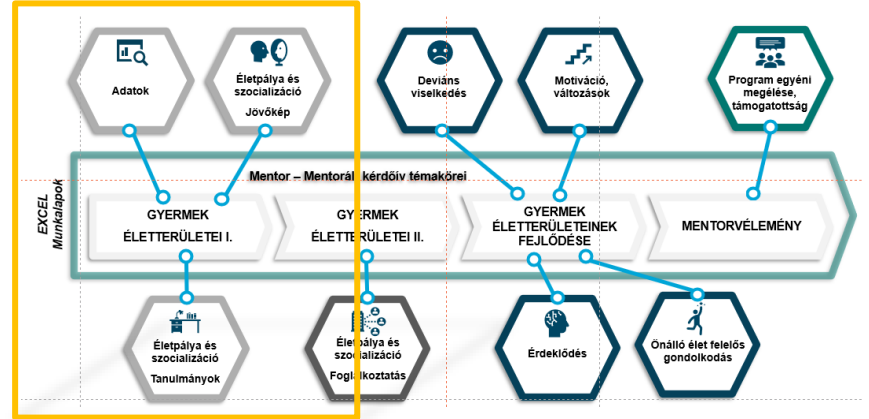
11/d. Jogosítványom lesz

11/e. Munkához való viszony

11/f. Munkavégzés formája

11/g. Lakhatás

11/h. Családi állapot



8. Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

9. Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

10. Közoktatásban sikeres beilleszkedés

Közoktatásban sikeres beilleszkedés

11. Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

Életcélok, pozitív jövőkép kialakul - pozitív képességek megtalálása

# A szervezet céljainak megfelelően a kérdőív segítségével szűrhetünk az egyes hatásokra, kinyerhetjük külön is a hosszabb távon érvényesülő eredményeket

példa

## Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom

## Hosszabb távon érvényesülő eredmények

### II. A gyermek életterületei és életterületeinek változása

22. **Melyik mennyire fontos szerinted a mentoráldad számára a mentorprogramban? (A gyermek mit tart fontosnak?)**  
Kérjük, értékeld az egyes motiváló tényezőket a következő skálán (1 - nem fontos; 4 - fontos), illetve ahol lehet, adjon hozzájuk magyarázatot, példákat.

22/c.	Általában a segítség		
22/d.	Mentor személye		
22/f.	Beszélgetések		

23. **Véleményed szerint, a mentoráldad számára miben és mennyire van hatással a program? (Milyen hatása van a gyermekre?)**  
Kérjük, értékeld az egyes eredményeket a következő skálán (1 - egyáltalán nem igaz; - tökéletesen igaz), illetve ahol lehet, adjon hozzájuk magyarázatot, példákat.

23/c.	Javul a kapcsolata az osztálytársaival, kortársaival, kevesebb vitába keveredik velük		
23/d.	Javul a kapcsolata a nevelőkkel, tanárokkal, kevesebb vitába keveredik velük		

24. **Az elmúlt egy évben milyen változások tapasztalhatók a gyermek életében? Kérjük értékeld a változás irányát! (inkább negatív irányba változott, nem változott, inkább pozitív irányba változott)**

24/c.	A gyermek magatartása az osztálytársakkal, kortársakkal		
24/d.	A gyermek magatartása a nevelőkkel, tanárokkal		

### Hosszabb távon érvényesülő eredmények

Testi-lelki egészség / Beilleszkedési képesség fejlődése / Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom / Önálló élet, felelős gondolkodás
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Testi-lelki egészség / Feleslegesség érzésének megszüntetése - pozitív önértékelés, önbizalom fejlődik / Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom / Önálló élet, felelős gondolkodás / Tanulásba való hit
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Testi-lelki egészség / Feleslegesség érzésének megszüntetése - pozitív önértékelés, önbizalom fejlődik / Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom / Önálló élet, felelős gondolkodás / Tanulásba való hit
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom
Társas kapcsolatokba vetett magasabb bizalom

# Hatásmérés kihívásai és tanulságai

01

## KONTROLLCSOPORT HIÁNYA

A kontrollcsoport biztosítaná az összehasonlítási alapot, hogy pontosan látható legyen, mennyiben változik a helyzet a programban részt vevők körében azokhoz képest, akik nem vesznek részt. A kontrollcsoport hiánya miatt azonban a hatások attribúciója nehezebb, hiszen nem lehet biztosan kijelenteni, hogy a pozitív változások kizárólag a program hatására történtek-e. Ilyen esetekben érdemes más módszereket, pl. előtte-utána vizsgálatokat vagy szakértői becsléseket alkalmazni.

02

## HOSSZÚ ÉS RÖVID TÁVÚ EREDMÉNYEK KÖZTI KÜLÖNBSÉGEK

A program rövid távon is eredményeket akar felmutatni, de a valódi társadalmi hatások gyakran csak hosszú távon válnak láthatóvá. Fontos, hogy a hatásmérés mindkét időtávot figyelembe vegye: azonnali, mérhető eredményeket (mint pl. a résztvevők elégedettsége) és hosszabb távú hatásokat is (pl. az állami gondozásban élő gyerekek társadalmi integrációja).

03

## EREDMÉNYEK FORINTOSÍTÁSA (SROI):

Az SROI (Social Return on Investment) módszertan segítségével számszerűsíthetővé válnak a társadalmi hasznok, és pénzügyi értékben kifejezhető, hogy egy adott program mennyivel járul hozzá a társadalmi jóléthez. Ez a módszer kihívásokkal járhat, különösen akkor, ha nehezen számszerűsíthető, immateriális javakról van szó, mint pl. az érzelmi biztonság, amit a gyerekek kapnak.



# A hatástérkép elkészítését megelőzően a tevékenységeket, érintetteket tisztáztuk

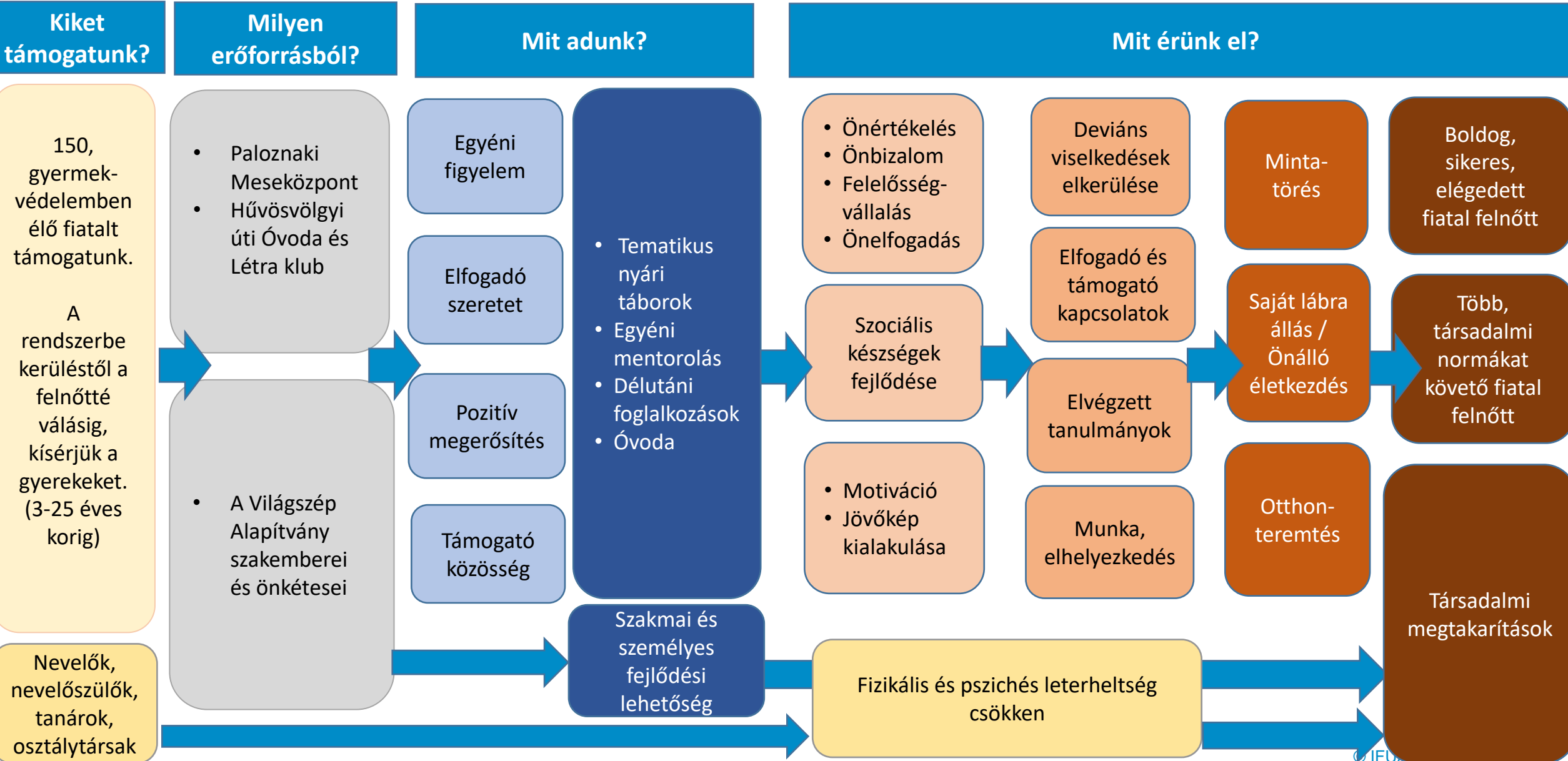
Retrospektív fókuszon kívül eső tevékenység

ERŐFORRÁS		TEVÉKENYSÉGEK		ÉRINTETTEK						
Értelmezés	Mérés (Ft)	Érintettekhez kapcsolódó tevékenységek		Gyermekvédelmi gondoskodásban élő "Világszép" gyerekek 150 fő				Önkéntes (mentor, mesemondó) 90 fő	Szakmai munkatárs 29 fő	Óvodai munkatársak
		Programok	Programok tartalma / célja	3-7 éves korig	7-14 éves korig	14-18 éves korig	18-25 éves korig			
Pénzügyi erőforrások*	Világszép Alapítvány éves költségvetése (191,6 M Ft)	Mentorálás	- egyéni figyelem, - elfogadó szeretet a gyerekeknek		X	X	(X)	41 fő	4 fő	
Önkéntesek munkája	Óraszám szuperbruttó szellemi óradíja	Foglalkozás	- tehetség gondozás, - belső erőforrások felismerésének támogatása, - kreativitás és világlátás fejlesztése, - önértékelés és önbizalomnövelés		X	X	X	X	X	
		Mesemondás	- kapcsolódás - egyéni figyelem, - minőségi idő, - kapcsolódás	X	X	X		33 fő	(X)	
Szakmai munkatársak mérése	Költségvetésből személyi jellegű ráfordítás	Táboroztatás	- egyéni és csoportos működés fejlesztése - minőségi idő, - egyéni, életkornak/érdeklődésnek megfelelő figyelem, - pozitív megerősítés, - kapcsolódás	(X)	X	X	Világszép önkéntesképzés - majd önkéntes táboroztató	(X)	77 fő	
Óvodai pedagógusok munkája	Pendula költségvetés személyi jellegű ráfordítása	Inkluzív óvoda	Inkluzív szemlélet. Pedagógiai elemek a szabad játék és önkifejezés, mese, élmény központú nevelés, projekt módszer, drámapedagógia, fókuszolás, beszélgetőkör.	X						X

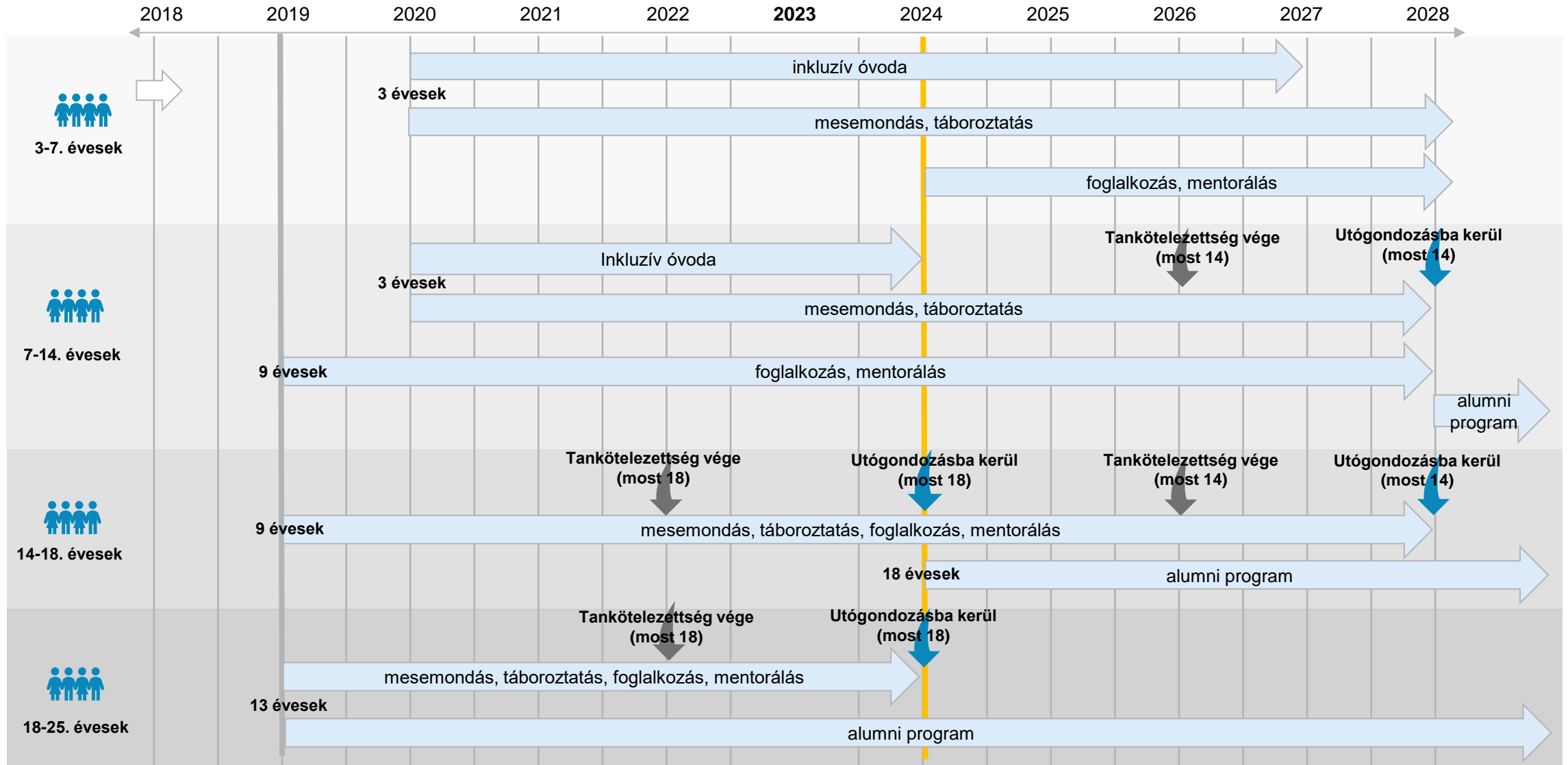
## Felmerülő kérdések:

- A programok hossza, résztvevők száma, helyszín, szakmai/önkéntes munkatárs száma külön kivethető? Programonként?
- A bevételek hány százaléka, ami az óvodai működést segíti? A költségvetésben el lehet különíteni, ami az inkluzív óvodát nem látogató Világszép gyerekekre fordítható?
- Mennyire tudjuk külön mérni az óvodai, illetve az óvodán kívüli munkatársak munkaóráját, személyi jellegű ráfordításait?
- Táboroztatási programnál az ovis táborban a Pendula ovisai is részt vesznek?

# Világszép által



# A programok és a célcsoport áttekintése - A kedvezményezettek programokban való részvétele alapján igyekeztünk a hatásokat időben ütemezni



## Források




- Rácz Andrea (2012): A gyermekvédelemben nevelkedettek helyzete a kutatások tükrében. In: Rubeus Egyesület: Gyermekvédelemben nevelkedettek társadalmi integrációs esélyei.
- Szennai Dóra (2021): A gyermekvédelmi szakellátás rendszerében a gyermekotthonokban nevelkedők életútja és viselkedés-mintázatának háttere (Első rész). In: Polymatheia Művelődés- és neveléstörténeti folyóirat – 2022. 1-2. Szám, 153-167.oldal (GA Kutatás)
- Szennai Dóra (2022): A gyermekotthonokban nevelkedő fiatalok oktatási részvétele és jövőképe (2. rész). In: Polymatheia Művelődés- és neveléstörténeti folyóirat - 2022. 3-4. Szám, 176-200.oldal (GA Kutatás)
- Rubeus Egyesület (2017): Komplex módszertanra épülő hatékonyságmérések a gyerekvédelemben. Gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek és fiatal felnőttek életútjának vizsgálata a rendszer hatékonyságának mérése céljából.
- Rubeus Egyesület (2014): Jó szülő-e az állam? A corporate parenting terminus gyakorlatban való megjelenése.
- Szennai Dóra (2021): GA Kutatás, Kutatási tanulmány; A gyermekotthonban nevelkedő fiatalok oktatási részvétele és jövőképe.
- Bárdits Anna, Kertesif Gábor (2024): Family foster care or residential care: the impact of home environment on children raised in state care; [KRTKKTiWP202403.pdf](#)
- Unicef (2021): Better data for better child protection systems in Europe: [UNICEF-DataCare-Technical-Report-Final-1.pdf \(eurochild.org\)](#)
- Győri Péter (2021): „Így kallódunk el szépen egymás után”\* Állami gondozottak voltak, ma hajléktalanok; Menhely Alapítvány; Esély – Társadalom- és szociálpolitikai folyóirat, Vol. 32., No. 1. pp. 92–111. DOI 10.48007/esely.2021.1.6 (chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://esely.org/kiadvanyok/2021\_1/esely\_2021-1\_92-111\_%20gyori.pdf)

# Social Return on Investment | SROI

Az SROI módszertan egy költség-haszon elemzés

Társadalmi hasznok jelenértéke  
Ráfordítások jelenértéke

Az SROI módszertan meghatározza egy tevékenység, vagy szervezet társadalomra, gazdaságra és környezetre gyakorolt hatásának pénzben mérhető értékét

#	Lépés	Részletes feladatok
1.	<b>A fókusz meghatározása és az érintettek azonosítása</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>A felmért tevékenységi kör, területek és időszak meghatározása</li><li>A kiválasztott tevékenységek által érintettek meghatározása (akikre a felmért tevékenységek hatást gyakorolnak)</li></ul>
2.	<b>Eredmények feltérképezése</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Theory of Change elméletre támaszkodva hatástérkép kialakítása</li><li>Az elérni kívánt céltól visszafejtve összefüggések, logikai kapcsolatok azonosítása a tevékenységek és az eredmények között</li></ul>
3.	<b>Az eredmények alátámasztása, pénzben kifejezett értékadás</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>A hatástérképen azonosított elemek validációja működési sajátosságokat figyelembe véve</li><li>Az eredmények mellé pénzbeli érték rendelése (desk research, benchmark)</li></ul>
4.	<b>Hatások azonosítása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Az eredmények vizsgálata abból a szempontból, hogy melyek köthetők részben vagy egészben szervezet tevékenységéhez és melyek nem</li><li>Hatások számszerűsítése</li></ul>
5.	<b>SROI kiszámítása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Az előzőkben azonosított hatások összegzése</li><li>Megtérülésszámítás</li><li>Összevetés az előző SROI számítás eredményével</li></ul>
6.	<b>Kommunikáció, riporting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Az eredmények összegzése narratív és vizualizált formában</li></ul>



